



**Algemene Voorwaarden van EvoBus Belgium N.V voor de verkoop
van goederen en diensten via OMNIplusON commerce
– Verkoopvoorwaarden OMNIplusON commerce –**

De volgende verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op goederen en diensten die via OMNIplus ON commerce van EvoBus Belgium N.V worden gekocht.

Inhoud:

- A. Algemene Bepalingen**
- B. Bijzondere Bepalingen voor goederen**
- C. Bijzondere Bepalingen voor diensten**
- D. Recht van herroeping**
- E. Klachten, beslechting van geschillen en plaats van jurisdictie**

A. Algemene Bepalingen

I. Toepasselijkheid

1. De volgende verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle via het online-bestelsysteem OMNIplus ON commerce van EvoBus Belgium N.V., Z.4 Broekooi 270, 1730 Kobbegem, België ("EvoBus" gekochte onderdelen en accessoires voor Mercedes-Benz en Setra bussen en overige accessoires ("goederen") en betaalde informatie- en telematica-dienstverleningen ("diensten").
2. Voor zover de Gebruiksvoorwaarden van OMNIplus ON ("Gebruiksvoorwaarden") een andere bepaling bevatten, heeft deze voorrang op de Verkoopvoorwaarden..
3. Andere Algemene Voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, ook al heeft EvoBus daartegen niet uitdrukkelijk bezwaar gemaakt. Deze verwerping geldt zelfs indien de Klant in zijn orderbevestiging verwijst naar zijn eigen Algemene Leveringsvoorwaarden of Inkoopvoorwaarden.

II. Afsluiten van de overeenkomst en het bestelproces

1. De bestelling van de Klant vormt een aanbod aan EvoBus om een koopovereenkomst te sluiten.
 2. Het bestelproces omvat de volgende stappen:
In de eerste stap selecteert de Klant de gewenste goederen (in de OMNIplus eShop) of diensten en voertuigen waarvoor hij de dienst wil boeken (in de shop voor digitale diensten). In de tweede stap kan de Klant de betaalmethode en, voor goederen, het leveradres en de verzendmethode selecteren. Alvorens het bestelproces te voltooien door op de knop "Tegen kosten bestellen" te klikken, kan de Klant alle gegevens opnieuw controleren en indien nodig corrigeren. De Verkoopvoorwaarden worden weergegeven voordat het bestelproces is voltooid en kunnen daar in bestandsformaat worden afgedrukt.
 3. Als de Klant een bestelling plaatst, ontvangt hij een bericht waarin de ontvangst van de bestelling wordt bevestigd en de gegevens van de bestelling worden vermeld (orderbevestiging). Deze orderbevestiging vormt geen aanvaarding van het aanbod, maar is bedoeld om de koper ervan op de hoogte te stellen dat zijn bestelling door de verkoper is ontvangen.
 4. Een koopovereenkomst wordt pas gesloten wanneer EvoBus het bestelde product verzendt. Producten van dezelfde bestelling, die niet worden verzonden, zijn niet onderworpen aan een koopovereenkomst. De bestelgegevens en de orderstatus van de goederen kunnen op elk moment worden bekeken via de functie Bestelgeschiedenis in de OMNIplus eShop.
- Bij het bestellen van diensten komt de koopovereenkomst pas tot stand als EvoBus de dienst activeert. De Klant ontvangt een bericht van EvoBus bij succesvolle activering.

III. Prijs

1. De prijsopgaven zijn in principe de netto eindprijzen plus de wettelijke omzetbelasting, voor zover de bedragen aan omzetbelasting zijn onderworpen.
2. Indien de Klant een publiekrechtelijke rechtspersoon, een publiekrechtelijk speciaal fonds of een ondernemer is die bij het sluiten van de koopovereenkomst handelt in de uitoefening van zijn commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit, wijzigt de aankoopprijs in dezelfde verhouding als de (catalogus)prijzen van EvoBus plus omzetbelasting tot de datum van levering.
3. Het volgende geldt ook voor de aankoop van goederen:
 - a) De verzendkosten worden bovendien aangegeven en berekend volgens de door de Klant gekozen wijze van verzending. Dit zal afhankelijk van de

omvang van de verzending volgens vaste tarieven geschieden. In individuele gevallen bestaat de mogelijkheid voor de verkoper om de verzendkosten achteraf te berekenen op basis van daadwerkelijke kosten. Dit wordt de koper vóór het afsluiten van de bestelling meegedeeld.

b) De berekening van een omruilprijs in de omruilprocedure veronderstelt dat het omgeruilde aggregaat of onderdeel volledig is, d.w.z. overeenkomt met de omvang van de levering van het gereviseerde aggregaat of een onderdeel ervan, en dat het geen schade vertoont die door externe inwerkingen (bijv. door ongeval, vorst of brand) is ontstaan.

c) Speciale verpakkingen worden teruggenomen tegen de in het algemeen door EvoBus vastgestelde retourprijzen voor de afzonderlijke verpakkingsmaterialen.

4. De vermelde prijzen voor diensten zijn de eindprijzen voor het recht om gedurende de overeengekomen periode gebruik te maken van de diensten voor een geselecteerd voertuig. Bij de aankoop van diensten zijn er geen verzendkosten.

5. Alle vermelde prijzen op de internetpagina's, in catalogi, brochures en in de orderbevestiging van EvoBus zijn echter onder voorbehoud van eventuele spel-, druk- of rekenfouten, onder voorbehoud en niet-bindend.

B. Bijzondere Bepalingen voor goederen

Voor de aankoop van reserveonderdelen en accessoires voor Mercedes-Benz en Setra bussen en touringcars en andere (niet aan het voertuig gerelateerde) accessoires gelden de volgende bepalingen.

I. Betaling

1. De aankoopprijs en prijzen voor bijkomende diensten zijn verschuldigd bij verzending van de goederen en de factuur.
2. De Klant kan alleen vorderingen van EvoBus verrekenen als de tegenvordering van de Klant onbetwist is of als er een juridisch bindende titel bestaat. Uitgesloten hiervan zijn tegenvorderingen van de Klant uit hetzelfde koopcontract. De Klant kan alleen een retentierecht doen gelden als het gebaseerd is op vorderingen uit dezelfde contractuele relatie.

II. Levering

1. Algemene informatie over de beschikbaarheid, verzending of levering van goederen op de website van OMNIplus ON commerce vormt geen bindende leveringstermijnen.
2. Deelleveringen van goederen voor een bestelling van meerdere goederen zijn toegestaan, voor zover deze voor de Klant redelijk zijn. Verzendkosten, voor zover deze zijn gemaakt, worden slechts eenmaal aan de Klant in rekening gebracht.
3. De fabrikant behoudt zich het recht voor om tijdens de leveringstermijn ontwerp- en vormveranderingen, afwijkingen in kleurnuances en wijzigingen in de leveringsomvang door te voeren, mits de wijzigingen of afwijkingen redelijk zijn voor de Klant, rekening houdend met de belangen van EvoBus. Indien EvoBus of de fabrikant tekens of nummers gebruikt om de bestelling of het bestelde voorwerp van aankoop aan te duiden, kunnen hieraan alleen geen rechten worden ontleend.

III. Eigendomsvoorbehoud

1. Het gekochte object blijft eigendom van EvoBus totdat EvoBus haar vorderingen uit hoofde van de koopovereenkomst heeft voldaan. Indien de Klant een publiekrechtelijke rechtspersoon, een publiekrechtelijk speciaal fonds of een ondernemer is die handelt in het kader van zijn commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit bij het sluiten van de koopovereenkomst, geldt het eigendomsvoorbehoud ook voor vorderingen van EvoBus op de Klant uit hoofde van de lopende zakelijke relatie tot de afwikkeling van vorderingen waarop de Klant in verband met de aankoop recht heeft. Op verzoek van de Klant is EvoBus verplicht om, naar eigen keuze, afstand te doen van het eigendomsvoorbehoud met betrekking tot delen van het gekochte goed voor zover de waarde van het gekochte goed alle vorderingen in verband met het gekochte goed met 20 % overschrijdt en er anderszins voldoende zekerheid bestaat voor de overige vorderingen uit de lopende zakelijke relatie.
2. Zolang het eigendomsvoorbehoud bestaat, mag de Klant niet over het gekochte object beschikken en ook niet contractueel toestaan dat derden het gebruiken.

3. Indien het land op het grondgebied waarvan het gekochte goed zich bevindt geen eigendomsvoorbehoud toestaat, maar EvoBus andere rechten op het geleverde goed kan voorbehouden, kan EvoBus alle rechten van deze aard uitoefenen. De Klant is verplicht om op eigen kosten alle noodzakelijke maatregelen te nemen om het eigendomsvoorbehoud of een ander recht in plaats van het eigendomsvoorbehoud af te dwingen en te handhaven.

IV. Aansprakelijkheid voor materiaalfouten

1. Vorderingen van de Klant wegens materiële gebreken vervallen één jaar na levering van het gekochte goed, indien de Klant een publiekrechtelijke rechtspersoon, een publiekrechtelijk speciaal fonds of een ondernemer is die handelt in de uitoefening van zijn commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit bij het sluiten van de overeenkomst. Bij andere Klanten (consumenten) verjaren de vorderingen van de Klant wegens materiële gebreken twee jaar na levering van het gekochte product.

Verdere aanspraken blijven onverminderd van kracht voor zover EvoBus wettelijk aansprakelijk is of iets anders is overeengekomen, in het bijzonder in het geval van overname van een garantie.

2. Indien een gebrek moet worden verholpen, geldt het volgende:

a) De Klant kan bij EvoBus of bij andere door de fabrikant erkende bedrijven aanspraak maken op het verhelpen van gebreken; in het laatste geval moet de Klant EvoBus onmiddellijk op de hoogte brengen als de eerste reparatie van gebreken niet succesvol is. In het geval van mondelinge meldingen van aanspraken moet de Klant een schriftelijke bevestiging van ontvangst van de melding ontvangen.

b) Voor de voor het verhelpen van gebreken geïnstalleerde onderdelen kan de Klant op basis van het koopcontract tot het verstrijken van de verjaringstermijn van het koopobject aanspraak maken op vorderingen wegens materiaalgebreken.

c) Vervangen onderdelen worden eigendom van EvoBus.

3. De verkorting van de verjaringstermijnen van paragrafen 1 a) en b) geldt niet voor schade veroorzaakt door grove nalatigheid of opzettelijke plichtsverzuim van EvoBus, zijn wettelijke vertegenwoordigers of zijn plaatsvervangers, of in geval van letsel aan leven, ledematen of gezondheid.

4. Indien EvoBus wettelijk verplicht is om schade te vergoeden die het gevolg is van lichte nalatigheid, is de aansprakelijkheid van EvoBus beperkt:

Aansprakelijkheid bestaat alleen in geval van schending van wezenlijke contractuele verplichtingen, zoals die welke EvoBus overeenkomstig de inhoud en het doel van de Koopovereenkomst wordt opgelegd, of waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van de Koopovereenkomst en op de naleving waarvan de Klant regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen. Deze aansprakelijkheid wordt bij de sluiting van de overeenkomst beperkt tot voorzienbare typische schadegevallen.

Uitgesloten is de persoonlijke aansprakelijkheid van de wettelijke vertegenwoordigers, hulppersonen en medewerkers van EvoBus voor schade veroorzaakt door lichte nalatigheid.

Artikel 3 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing op de hiervoor genoemde beperking van de aansprakelijkheid en de hiervoor genoemde uitsluiting van aansprakelijkheid.

5. Ongeacht een eventuele schuld van EvoBus blijft de aansprakelijkheid van EvoBus onaangetast in geval van bedrieglijk verzwijgen van het gebrek, het nemen van een garantie of een aankooprisico en in overeenstemming met de Wet op de productaansprakelijkheid.

V. Aansprakelijkheid voor overige schade

1. Andere vorderingen van de Klant die niet onder paragraaf IV. Aansprakelijkheid voor materiële gebreken zijn geregeld, verjaren binnen de normale verjaringstermijn.

2. Voor andere aanspraken op schadevergoeding tegen EvoBus gelden de volgende bepalingen in hoofdstuk IV. Aansprakelijkheid voor materiële gebreken, paragrafen 4 en 5.

C. Bijzondere Bepalingen voor diensten

De volgende bepalingen zijn van toepassing op alle door de Klant geplaatste bestellingen voor het verkrijgen van rechten op het gebruik van OMNIplus ON informatie en telematicadiensten tegen betaling. Zij gelden zowel voor de aankoop als voor de verlenging van de duur van deze diensten.

I. Verlening van diensten, duur

1. Met de aankoop heeft de Klant het recht om gebruik te maken van de diensten. De diensten worden door EvoBus ter beschikking gesteld. Het gebruik van de diensten door de Klant is onderworpen aan de Gebruiksvoorwaarden voor de digitale diensten van OMNIplus ON (hierna "Gebruiksvoorwaarden" genoemd).

2. De Klant mag gedurende de overeengekomen termijn gebruik maken van de diensten voor één voertuig. EvoBus heeft het recht om de Klant per e-mail op de hoogte te stellen van het naderende einde van de termijn.

II. Betaling

1. De aankoopprijs is verschuldigd voor betaling na activering van de diensten en verzending van een factuur.

2. Indien de Klant de diensten als ondernemer, die handelt in een commerciële of zelfstandige hoedanigheid bij het sluiten van de Overeenkomst, of een rechtspersoon die de diensten koopt, kunnen de betalingen onderworpen zijn aan een bronbelasting die door de Klant verschuldigd is aan de lokale belastingautoriteiten.

III. Voortijdige beëindiging

1. Indien de Klant (a) de app verwijderd in overeenstemming met I.4.6 van de Gebruiksvoorwaarden, (b) de diensten deactiveert in overeenstemming met I.4.7 van de Gebruiksvoorwaarden, (c) de verbinding van zijn voertuig verbreekt in overeenstemming met I.5.3 van de Gebruiksvoorwaarden, (d) de diensten beëindigt in overeenstemming met I.8.3 van de Gebruiksvoorwaarden of (e) zijn verblijfplaats wijzigt in overeenstemming met I.8.4 van de Gebruiksvoorwaarden, heeft de Klant geen recht op (pro rata) terugbetaling van de kosten van de vergoedingen.

2. Indien EvoBus (a) de diensten blokkeert in overeenstemming met I.7.2 van de Gebruiksvoorwaarden of (b) de diensten om goede redenen beëindigt in overeenstemming met I.8.5 van de Gebruiksvoorwaarden, heeft de Klant geen recht op een (pro rata) restitutie van de door de Klant betaalde vergoedingen voor de betreffende diensten.

3. Indien de Klant (a) de diensten beëindigt in overeenstemming met I.8.3 van de Gebruiksvoorwaarden omdat hij zich terugtrekt uit de koop- of leasingovereenkomst voor een nieuw voertuig of (b) de diensten om goede redenen beëindigt in overeenstemming met I.8.5 van de Gebruiksvoorwaarden, worden de vergoedingen die de Klant aan EvoBus heeft betaald voor de relevante diensten pro rata terugbetaald voor de periode vanaf de datum van terugtrekking of het begin van de beëindiging tot het overeengekomen einde van de termijn.

IV. Klachten over diensten

1. Indien de Klant vragen of klachten heeft over betaalde diensten, kan hij contact opnemen met de onder E.I. genoemde contactpersonen.

2. Indien EvoBus de diensten niet levert in overeenstemming met de Gebruiksvoorwaarden, worden de door de Klant betaalde vergoedingen voor de betreffende diensten pro rata voor de betreffende periode gerestitueerd. Verdere wettelijke aanspraken van de Klant blijven hierdoor onaangetast.

Opmerking : Zoals beschreven in de Gebruiksvoorwaarden (hier in het bijzonder in I.4.9 van de Gebruiksvoorwaarden), kunnen er beperkingen, onnauwkeurigheden, beperkingen en storingen optreden in de diensten. Bovendien kunnen de diensten veranderen zoals beschreven in de Overeenkomst tussen de Klant en EvoBus (met name onder I.4.11 van de Gebruiksvoorwaarden).

3. De beschrijving van de diensten in de Gebruiksvoorwaarden geeft geen aanleiding tot enige garantie of enig risico van aankoop, ongeacht de fout.

4. Dit deel IV is niet van toepassing op schadevorderingen. Deze vallen onder deel V. Aansprakelijkheid.

V. Aansprakelijkheid

1. Indien EvoBus volgens het toepasselijke recht aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door lichte nalatigheid, is de aansprakelijkheid van EvoBus als volgt beperkt: Er is enkel sprake van aansprakelijkheid bij inbreuk op essentiële immanente plichten, voortvloeiend uit het gebruik van diensten, bijvoorbeeld die welke de gebruikersaccount naar inhoud en doel aan EvoBus opleggen en waarvan de nakoming een ordelijke uitvoering van de dienstverlening pas echt uitvoerbaar maakt en op welke naleving de Klant gebruikelijk vertrouwt en mag vertrouwen. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot de typische schade die ten tijde van de acceptatie van de Gebruiksvoorwaarden voorzienbaar is.

Is de Klant een ondernemer die op het moment van acceptatie van de Gebruiksvoorwaarden bij de uitoefening van zijn beroep of zijn zelfstandige beroepsmatige activiteiten handelt? Dan geldt dat zelfde voor een schade die door grove nalatigheid werd veroorzaakt, echter niet

bij het grof nalatig veroorzaken door wettelijke vertegenwoordigers of door leidinggevende medewerkers van EvoBus.

2. Ongeacht of er sprake is van een fout van EvoBus, blijft de aansprakelijkheid van EvoBus die voortvloeit uit de overname van een garantie of een aankooprisico en op grond van de Wet productaansprakelijkheid of andere toepasselijke wetten op de productaansprakelijkheid onaangetast.

3. Uitgesloten is de persoonlijke aansprakelijkheid van de wettelijke vertegenwoordigers, hulppersonen en medewerkers van EvoBus voor schade veroorzaakt door lichte nalatigheid. Voor de door hen, met uitzondering van wettelijke vertegenwoordigers en leidinggevende medewerkers, grof nalatig veroorzaakte schade geldt dit casu quo dienovereenkomstig voor de voor EvoBus geregelde beperking van aansprakelijkheid.

4. De in dit artikel genoemde inperking van aansprakelijkheid geldt niet bij letsel, toegebracht aan leven, lijf en gezondheid.

D. Recht van herroeping

Het volgende Recht van herroeping **geldt alleen voor consumenten**. Een consument is een natuurlijke persoon die een juridisch bindende transactie aangaat voor doeleinden die niet in de eerste plaats kunnen worden toegeschreven aan zijn of haar commerciële of zelfstandige beroepsactiviteiten. Een verkoop aan consumenten via OMNIplus ON commerce vindt alleen plaats met betrekking tot andere (niet aan het voertuig gerelateerde) accessoires, in het bijzonder merchandisingartikelen.

I. Kennisgeving betreffende herroeping

U heeft het recht om deze Overeenkomst binnen veertien dagen te herroepen zonder opgave van reden.

De herroepingstermijn is veertien dagen vanaf de dag waarop u of een door u benoemde derde die niet de vervoerder is, de laatste goederen in ontvangst heeft genomen of hebben genomen.

Om uw recht op herroeping uit te oefenen, moet u (EvoBus Belgium N.V., c/o Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V. (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, Nederland, e-mail OMNIplusON.bel@cac.mercedes-benz.com) door middel van een duidelijke verklaring (bijvoorbeeld een brief of e-mail per post) op de hoogte te stellen van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruik maken van het modelformulier dat bij deze Verkoopvoorwaarden is gevoegd. Dit is echter niet verplicht. Om aan de herroepingstermijn te voldoen, is het voldoende dat u deze mededeling over het gebruikmaken van uw Recht tot Herroeping voor afloop van de herroepingstermijn verzendt.

II. Gevolgen van de herroeping

Als u deze Overeenkomst herroept, moeten wij u alle betalingen die we van u hebben ontvangen, inclusief verzendkosten (met uitzondering van de extra kosten die zijn ontstaan wanneer u een andere wijze van levering dan de door ons aangeboden voordeligste standaardlevering hebt gekozen), onverwijld restitueren en wel uiterlijk binnen veertien dagen na de datum waarop de kennisgeving is ontvangen van uw herroeping van deze Overeenkomst met ons. Voor deze restitutie gebruiken we dezelfde methode van betaling die u hebt gebruikt voor de initiële transactie, tenzij met u uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen; in geen geval worden u voor deze restitutie kosten in rekening gebracht. Wij kunnen restitutie weigeren, totdat wij de goederen weer hebben ontvangen of u het bewijs hebt geleverd, dat u de goederen hebt geretourneerd, naargelang welk tijdstip eerder valt.

U dient de goederen onmiddellijk en in ieder geval binnen veertien dagen na de dag waarop u ons op de hoogte heeft gesteld van de herroeping van deze overeenkomst, aan ons retourneren of over te dragen EvoBus Belgium N.V., Z.4 Broekooi 270, 1730 Kobbegem, België. De termijn is geborgd, indien u de goederen voor afloop van de termijn van veertien dagen terugstuurt. U draagt de kosten van het retourneren van de goederen. U hoeft alleen te betalen voor eventuele waardevermindering van de goederen als deze waardevermindering te wijten is aan een behandeling van de goederen die niet nodig is voor het testen van hun staat, eigenschappen en functionaliteit.

E. Klachten, beslechting van geschillen en plaats van jurisdictie

De volgende bepalingen zijn van toepassing op alle goederen en diensten die via de OMNIplusON Commerce online shop bij EvoBus worden gekocht.

I. Klachten

De koper kan indien hij vragen of klachten heeft met betrekking tot de geleverde goederen of diensten, contact opnemen met de volgende punten:

Connectivity Support (voor activering of vragen/wijzigingen van de overeenkomst):

EvoBus Belgium N.V.

Connectivity Support

Z.4 Broekooi 270

1730 Kobbegem

België

bus-connect-benelux@daimler.com

tel.nr.: +31 33 247 42 32

Customer Support van OMNIplus ON:

Mercedes-Benz Customer Assistance

Center Maastricht N.V. (CAC)

OMNIplusON.bel@cac.mercedes-benz.com

Tel.: 00 800 4020 4020 *

*Van het vaste netwerk gratis, kosten voor gesprekken vanaf het mobiele netwerk kunnen afwijken.

In de Klantenportal vindt u de tijden waarop de Klantensupport bereikbaar is.

Klantenportaal: www.omniplus-on.com

II. Plaats van uitvoering, plaats van jurisdictie en toepasselijk recht

1. Indien de Klant een publiekrechtelijke rechtspersoon, een publiekrechtelijk speciaal fonds of een ondernemer die handelt in de uitoefening van zijn commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit bij het sluiten van de koopovereenkomst, is de plaats van uitvoering van de levering van het gekochte voorwerp de plaats van levering van de fabriek van de fabrikant, in het geval van een voorwerp van aankoop dat buiten Europa is vervaardigd, het Duitse magazijn.

2. Indien de Klant ondernemer is, is Stuttgart de uitsluitende bevoegde rechtbank voor alle huidige en toekomstige vorderingen uit of in verband met deze contractuele relatie. EvoBus heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de vestiging van de Klant.

3. Dezelfde bevoegde rechtbank is van toepassing als de Klant geen algemene bevoegde rechtbank in Duitsland heeft, zijn woonplaats of gewoonlijke verblijfplaats na het sluiten van de overeenkomst naar het buitenland verplaatst of als zijn woonplaats of gewoonlijke verblijfplaats niet bekend is op het moment dat de vordering wordt ingediend. Voor het overige is de bevoegde rechtbank voor vorderingen van EvoBus op de Klant de woonplaats van de Klant.

4. Op de onderhavige verhouding tussen de Klant en EvoBus is het Belgisch recht van toepassing.

5. De overeenkomst van de Verenigde Naties van 11. april 1980 betreffende overeenkomsten inzake de internationale verkoop van goederen is niet van toepassing.

6. Adres voor dagvaardingen:

EvoBus Belgium NV/SA

BTW/TVA BE 0421.435.405 - RPR Brussel/RPM Bruxelles

Chairman of the Supervisory Board: R. Biondi

Board of Management Belgium: S. Somers (CEO), R. Verhasselt (CFO),

B. Dreessen, P. de Brandt.

III. Informatie betreffende het online bijleggen van geschillen

De Europese Commissie heeft een internetplatform ingericht voor het online bijleggen van geschillen, (het zogenaamde "OS-platform"). Dit OS-platform fungeert als portaal voor het buitengerechtelijk bijleggen van geschillen betreffende contractuele verplichtingen voor zover die voortkomen uit online afgesloten koopovereenkomsten. U kunt het OS-platform bereiken via de internetskoppeling: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Bijlage: Herroepingsformulier