

**Conditions générales de vente d'EvoBus France SASU pour la vente
de marchandises et de services via OMNIplus ON commerce
– Conditions de vente OMNIplus ON commerce –**

Les Conditions de vente suivantes s'appliquent aux marchandises et services achetés à EvoBus France SASU via OMNIplus ON commerce.

Contenu :

- A. Dispositions générales**
- B. Dispositions particulières relatives aux marchandises**
- C. Dispositions particulières relatives aux services**
- D. Droit de rétractation**
- E. Réclamations, règlement des litiges et lieu de juridiction**

A. Dispositions générales

I. Champ d'application

1. Les Conditions de vente suivantes s'appliquent à toutes les pièces de rechange et accessoires pour autobus et autocars Mercedes-Benz et Setra achetés via le système de commande en ligne OMNIplus ON commerce à EvoBus France SASU, 2 à 6 rue du Vignolle, Z.I., 95842 Sarcelles Cedex, France, (« EvoBus »), ainsi qu'aux autres accessoires (« Marchandises ») et services payants d'information et télématiques (« Services »).
2. En cas de disposition divergente dans les Conditions d'utilisation d'OMNIplus ON (« Conditions d'utilisation »), celle-ci prévaut sur les Conditions de vente.
3. Les autres Conditions générales de vente du Client ne s'appliqueront pas, même si EvoBus ne les a pas expressément contestées. Cette non-reconnaissance s'appliquera même si le Client se réfère à ses propres conditions générales de vente ou conditions d'achat dans sa confirmation de commande.

II. Conclusion du contrat et processus de commande

1. La commande du Client constitue une offre de conclusion d'un contrat d'achat adressée à EvoBus.
2. Le processus de commande inclut les étapes suivantes :
Dans un premier temps, le Client sélectionne les marchandises de son choix (dans l'OMNIplus eShop) ou les services et les véhicules pour lesquels il souhaite réserver le service (dans la boutique de services numériques). Dans un deuxième temps, le Client peut sélectionner le mode de paiement, ainsi que, pour les marchandises, l'adresse de livraison et le mode d'expédition. Avant de conclure le processus de commande en cliquant sur le bouton « Effectuer la commande payante », le Client peut contrôler encore une fois et, le cas échéant, rectifier l'ensemble des données. Les Conditions de vente sont affichées avant la conclusion du processus de commande et peuvent alors être imprimées en format de fichier.
3. Lorsque le Client effectue une commande, il reçoit un message lui confirmant la réception de la commande et récapitulant celle-ci dans le détail (confirmation de commande). Cette confirmation de commande ne constitue pas une acceptation de la commande, mais vise à informer l'acheteur que sa commande a bien été reçue par le vendeur.
4. Un contrat d'achat de marchandises seulement sera conclu à l'expédition par EvoBus du produit commandé. Aucun contrat d'achat ne sera pas conclu tant que les produits d'une même commande qui ne seront pas expédiés. Les données de la commande concernant les marchandises et son statut peuvent être consultés à tout moment via la fonction Historique de la commande dans OMNIplus eShop.
En cas de commande de services, le contrat d'achat seulement est conclu dès lors qu'EvoBus active le Service. Le Client reçoit un message d'EvoBus à l'activation du service.

III. Prix

1. De manière générale, les indications de prix sont des prix finaux nets, TVA en sus dès lors que les montants sont assujettis à la taxe sur la valeur ajoutée.
2. Si le Client est une personne morale de droit public ou un entrepreneur agissant dans l'exercice de ses fonctions industrielles ou commerciales, ou en tant que profession libérale, à la conclusion du contrat d'achat, le prix d'achat variera proportionnellement à l'évolution des prix (tarif) d'EvoBus, TVA en sus, jusqu'à la date de livraison.

3. A l'achat des marchandises, les dispositions suivantes s'appliquent également :

- a) Les frais d'envoi sont en outre indiqués et calculés sur la base de taux fixes selon le volume de l'envoi conformément au mode d'expédition choisi par le Client. Dans certains cas, le vendeur a la possibilité de facturer les frais d'envoi a posteriori selon les frais réels. Cette modalité sera indiquée à l'acheteur avant la conclusion de la commande.
- b) Le calcul d'un prix d'échange dans le cadre d'un processus d'échange suppose que l'organe ou la pièce remplacée soit complète, autrement dit qu'elle corresponde à la dotation de livraison de l'organe ou de la pièce reconditionnée et qu'elle ne présente aucun dommage causé par la violence (par exemple par un accident, le gel ou un incendie).
- c) Les emballages spéciaux seront repris au prix fixé de manière générale par EvoBus pour les reprises d'emballages individuels.
4. Les prix indiqués pour les Services correspondent aux prix finaux pour le droit d'utiliser les Services pour un véhicule donné pendant la durée convenue. En cas d'achat de Services, aucun frais d'expédition ne sera facturé.
5. Tous les prix indiqués sur les pages Internet, les catalogues, les brochures et dans les conformations de commande d'EvoBus sont fournis à titre indicatif et sans engagement sous toute réserve d'éventuelles erreurs de transcription et d'impression ou de fautes d'orthographe.

B. Dispositions particulières relatives aux marchandises

Les dispositions suivantes s'appliquent à l'achat de pièces de rechange et d'accessoires pour les autobus et autocars Mercedes-Benz et Setra, ainsi qu'aux autres accessoires (non spécifiques au véhicule).

I. Paiement

1. Le prix d'achat et les prix des prestations annexes sont dus à l'expédition de la marchandise et à la remise de la facture.
2. Le Client seulement peut déduire ses propres créances envers EvoBus de la facture de ce dernier lorsque sa créance en compensation est incontestée ou exécutoire. Les prétentions du Client fondées sur le même contrat de vente ne sont pas concernées par cette réserve. Celui-ci seulement peut faire valoir un droit de rétention dans les cas où ses prétentions se fondent sur la même relation contractuelle.

II. Livraison

1. Les informations à caractère général relatives à la disponibilité, à l'envoi ou à la livraison d'une marchandise publiée sur la page Internet OMNIplus ON ne constituent pas des délais de livraison fermes.
2. Lorsqu'une commande contient plusieurs articles, les marchandises peuvent être expédiées séparément à condition que cela ne soit pas déraisonnable pour le Client. Les éventuels frais d'expédition ne seront alors facturés qu'une seule fois au Client.
3. Le fabricant se réserve le droit d'apporter des modifications au design, à la forme, à la couleur et à l'étendue de la livraison pendant le délai de livraison, à condition que ces modifications, tout en tenant compte des intérêts d'EvoBus, ne soient pas déraisonnables pour le Client. Si EvoBus ou le fabricant utilise des symboles ou des chiffres pour décrire une commande ou l'article commandé, aucun droit ne peut en être déduit uniquement de ce fait.

III. Réserve de propriété

1. L'objet de la vente demeure la propriété d'EvoBus jusqu'au règlement de toutes les créances revenant à EvoBus sur la base du contrat de vente. Si le Client est une personne morale de droit public ou un entrepreneur agissant, à la conclusion du contrat d'achat, dans l'exercice de ses fonctions industrielles ou commerciales, ou en tant que professionnel libéral, la réserve de propriété continue de s'appliquer pour les créances d'EvoBus à l'égard du Client sur la base de la relation commerciale en cours jusqu'au règlement des créances revenant à EvoBus dans le cadre du contrat de vente. Sur demande du Client, EvoBus est tenu de renoncer à sa réserve de propriété selon son choix sur une partie de l'objet de la vente dans la mesure où la valeur dudit objet excède de 20 % l'ensemble des créances en rapport avec le contrat de vente et qu'une garantie appropriée ait été fournie pour les autres créances issues de la relation commerciale en cours.
2. Tant que la réserve de propriété reste en vigueur, le Client ne peut ni disposer de l'objet de la vente ni accorder un droit d'utilisation à des tiers par voie de contrat.

3. Si le pays dans lequel se trouve l'objet de la vente ne permet pas la réserve de propriété, mais autorise EvoBus à se réserver d'autres droits sur l'objet de la vente, EvoBus peut alors exercer l'ensemble des droits de cette nature. Le Client est tenu de prendre à ses frais toutes les mesures indispensables pour assurer l'exercice et le maintien de la réserve de propriété ou d'un autre droit s'y substituant.

IV. Responsabilité pour produits défectueux

1. Si le Client est une personne morale de droit public ou un entrepreneur agissant dans l'exercice de ses fonctions industrielles ou commerciales, ou en tant que professionnel libéral au moment de la conclusion du contrat, les droits du Client résultant de vices matériels de la marchandise sont prescrits au terme d'une année à compter de la livraison de l'objet de la vente. Pour les autres clients (consommateurs), les droits du Client pour vices matériels de la marchandise sont prescrits au terme de deux années à compter de la livraison de l'objet de la vente. Les autres droits ne sont pas affectés dès lors que la responsabilité d'EvoBus est prévue en vertu de la loi ou en cas de disposition contractuelle contraire, en particulier dans le cas où une garantie a été fournie.

2. En cas de réparation d'un défaut matériel, les dispositions suivantes s'appliquent :

a) Le Client peut faire valoir son droit à réparation du vice auprès d'EvoBus ou auprès d'autres réparateurs agréés par le fabricant pour le suivi de l'objet de la vente ; dans ce dernier cas, le Client est tenu d'informer EvoBus sans délai d'un éventuel échec de la première tentative d'élimination du vice. En cas de notifications verbales de réclamations, une confirmation écrite concernant la réception de la notification doit être remise au Client.

b) Le Client peut faire valoir son droit de garantie sur la base du contrat de vente pour les pièces utilisées aux fins de réparation du vice jusqu'à l'expiration du délai de prescription des droits liés à l'objet de la vente.

c) Les pièces remplacées deviennent propriété d'EvoBus.

3. La réduction du délai de prescription mentionnée aux paragraphes 2 a) et b) ne s'applique pas aux dommages résultant d'un manquement intentionnel ou liées à une faute grave des obligations d'EvoBus, de ses représentants légaux ou de ses préposés, ainsi qu'en cas d'atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé.

4. Si EvoBus est tenue, en vertu des dispositions légales en vigueur, d'assumer la responsabilité d'un dommage résultant d'une faute mineure, sa responsabilité sera limitée comme il suit :

Sa responsabilité seulement sera engagée en cas de violation des obligations contractuelles essentielles et qui sont expressément imposées à EvoBus, autrement dit, les dispositions inhérentes au contenu et à la finalité dudit contrat et les clauses dont le respect est indispensable à son exécution, sur lesquelles le Client peut et doit pouvoir y compter. La responsabilité est limitée au dommage caractéristique prévisible au moment de la conclusion du contrat.

La responsabilité personnelle des représentants légaux, préposés et collaborateurs d'EvoBus est exclue pour tout dommage résultant d'une faute mineure qui leur soit imputable.

Le paragraphe 3 de la présente section s'applique conformément aux limitations et aux exclusions de responsabilité susmentionnées.

5. Indépendamment de toute faute commise par EvoBus, sa responsabilité n'est pas affectée en cas de dissimulation frauduleuse d'un défaut, ainsi que si EvoBus a fourni une garantie ou est responsable au sens de la loi française sur la responsabilité du fait des produits défectueux.

V. Responsabilité pour autres dommages

1. Les autres réclamations du Client, non régies par la section « IV. Responsabilité pour produits défectueux », sont prescrites dans le délai de prescription ordinaire.

2. Les dispositions de la section IV s'appliquent aux autres réclamations pour dommages contre EvoBus. Les dispositions des paragraphes 4 et 5 de la section « IV. Responsabilité pour produits défectueux », s'appliquent en fonction d'autres demandes d'indemnité contre le vendeur.

C. Dispositions particulières relatives aux services

Les dispositions suivantes s'appliquent à toutes les commandes du Client pour l'obtention des droits payants à utiliser les Services d'information et télématiques OMNIplus ON. Elles s'appliquent à la fois pour l'achat et à la prolongation de la durée d'utilisation de ces Services.

I. Mise à disposition des Services, durée

1. L'achat de Services accorde un droit d'utilisation au Client. Les Services sont mis à disposition par EvoBus. L'utilisation des Services par

le Client est soumise aux présentes Conditions d'utilisation des Services numériques OMNIplus ON (ci-après dénommées collectivement les « Conditions d'utilisation »).

2. Le Client peut utiliser les Services pour un seul véhicule pendant la durée convenue. EvoBus est en droit d'informer le Client par e-mail de la fin prochaine de la durée contractuelle.

II. Paiement

1. Le prix d'achat est dû après l'activation des Services et l'envoi d'une facture au Client.

2. Si le Client achète les Services en qualité d'entrepreneur agissant dans l'exercice de ses fonctions industrielles ou commerciales, ou en tant que professionnel libéral au moment de la conclusion du contrat, ou en qualité de personne morale, des impôts à la source peuvent être exigés sur les paiements effectués par le Client et devront être réglés par ce dernier à l'administration fiscale locale.

III. Résiliation anticipée

1. Si le Client (a) supprime l'application conformément au paragraphe I.4.6 des Conditions d'utilisation, (b) désactive les Services conformément au paragraphe I.4.7 des Conditions d'utilisation, (c) demande la déconnexion de son véhicule conformément au paragraphe I.5.3 des Conditions d'utilisation, (d) résilie les Services conformément au paragraphe I.8.3 des Conditions d'utilisation ou (e) change de lieu de résidence conformément au paragraphe I.8.4 des Conditions d'utilisation, le Client ne peut prétendre à aucun droit de remboursement (au prorata) des frais engagés par le Client pour les Services payants correspondants.

2. Si EvoBus (a) suspend les Services conformément au paragraphe I.7.2 des Conditions d'utilisation ou (b) résilie les Services pour motif valable conformément au paragraphe I.8.5 des Conditions d'utilisation, le Client ne peut prétendre à aucun droit de remboursement (au prorata) des frais engagés par le Client pour les Services payants correspondants.

3. Si le Client (a) résilie les Services conformément au paragraphe I.8.3 des Conditions d'utilisation en conséquence de la résiliation du contrat d'achat ou de leasing d'un véhicule neuf ou (b) résilie les Services pour un motif valable conformément au paragraphe I.8.5 des Conditions d'utilisation, les frais payés par le Client à EvoBus pour les Services correspondants seront remboursés au prorata pour la période comprise entre la date de retrait ou d'entrée en vigueur de la résiliation et la date d'échéance prévue.

IV. Réclamations concernant les Services

1. Le Client peut adresser ses questions ou réclamations concernant les Services payants aux services mentionnés ci-dessous.

2. Si EvoBus ne met pas à disposition les Services conformément aux Conditions d'utilisation, les frais payés par le Client pour les Services correspondants seront remboursés au prorata de la période concernée. Les autres droits du Client n'en sont pas affectés.

Remarque : comme décrit dans les Conditions d'utilisation (notamment dans le paragraphe I.4.9 des Conditions d'utilisation), les Services peuvent être soumis à des restrictions, inexactitudes, perturbations et interférences. En outre, les Services peuvent différer de ceux décrits dans le contrat conclu entre le Client et EvoBus (notamment au paragraphe I.4.11 des Conditions d'utilisation).

3. La description des Services dans les Conditions d'utilisation ne justifie pas une garantie ou un risque d'approvisionnement, quelle qu'en soit la responsabilité.

4. La présente section IV ne s'applique pas aux demandes d'indemnités. Celles-ci sont régies par la section « V. Responsabilité ».

V. Responsabilité

1. Dans l'hypothèse où EvoBus est responsable, selon l'application des dispositions légales, d'un dommage découlant d'une faute mineure, sa responsabilité sera limitée comme suit : sa responsabilité seulement peut être engagée si des obligations essentielles immanentes, découlant de l'utilisation des Services, ont été violées, en particulier les obligations qui sont imposées à EvoBus conformément au contenu et à la finalité des Conditions d'utilisation ou dont le respect est indispensable pour la bonne exécution des Services, et sur lesquelles le Client est en confiance et doit pouvoir s'appuyer et y compter régulièrement. Cette responsabilité est limitée aux dommages caractéristiques prévisibles au moment de l'entrée en vigueur des Conditions d'utilisation.

Lorsque le Client est un entrepreneur agissant dans l'exercice de ses fonctions industrielles ou commerciales, ou en tant que professionnel libéral au moment de la conclusion du contrat, les mêmes dispositions s'appliquent pour un dommage occasionné par faute grave, à l'exception des représentants légaux ou cadres d'EvoBus.

2. Indépendamment de toute faute d'EvoBus, il n'est pas dérogé à la responsabilité d'EvoBus en cas de garantie, conformément à la loi française ou à toute autre loi applicable sur la responsabilité du fait des produits défectueux.

3. La responsabilité personnelle des représentants légaux, préposés et collaborateurs d'EvoBus est exclue en cas de dommage résultant d'une faute mineure qui leur soit imputable. Les dommages résultant d'une faute des représentants, des préposés et collaborateurs d'EvoBus, à l'exception de ceux provoqués par faute grave de ses représentants légaux et de ses cadres dirigeants, est soumise à la limitation de responsabilité définie par EvoBus.

4. Les limitations de responsabilité visées dans le présent article ne sont pas applicables en cas de décès ou de lésion corporelle.

D. Droit de rétractation

Le droit de rétractation suivant **s'applique uniquement aux consommateurs**. Un consommateur est une personne physique qui conclut une transaction commerciale juridiquement contraignante à des fins qui peuvent être attribuées non exclusivement à son activité professionnelle commerciale ou en tant que professionnel libéral. La vente à des consommateurs via OMNIplus ON commerce concernent uniquement les autres accessoires (autres que pour véhicules) tels que les articles de merchandising.

I. Informations sur le droit de rétractation

Vous disposez du droit de vous rétracter du présent contrat pendant une période de 14 jours, sans être tenu de motiver votre décision. Le délai de rétractation est de quatorze jours à partir de la date à laquelle vous-même ou un tiers désigné par vous, autre que le transporteur, avez reçu la dernière livraison.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer (EvoBus France SASU, c/o Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, Pays-Bas, e-mail OMNIplusON.fra@cac.mercedes-benz.com) par une déclaration claire (par exemple dans une lettre envoyée par courrier, fax ou e-mail) de votre décision de résilier le présent contrat. A cet effet, vous pouvez utiliser à votre discrétion le formulaire de rétractation type joint aux présentes Conditions de vente. Pour qu'une révocation soit valable, il vous suffit de nous adresser la notification d'exercice du droit de rétractation avant expiration dudit délai.

II. Conséquences de la rétractation

Si vous décidez de vous rétracter du présent contrat, nous vous rembourserons l'ensemble des paiements perçus, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires dans l'hypothèse où vous auriez choisi un mode de livraison autre que le mode de livraison standard le moins onéreux proposé par nos soins), dans les meilleurs délais et en toute hypothèse dans les 14 jours au plus tard à compter de la réception de votre décision de vous rétracter du présent contrat. Sauf accord exprès contraire entre le consommateur et EvoBus, nous procéderons à ce remboursement en recourant à la même modalité de paiement que celle retenue par vous dans le cadre de l'opération initiale; en toute hypothèse, ce remboursement sera effectué sans frais pour vous. Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons récupéré les marchandises ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve de leur expédition, selon ce qui interviendra en premier.

Vous devez nous renvoyer ou nous remettre les marchandises dans les meilleurs délais et dans tous les cas sans excéder un délai de quatorze jours à compter du jour où vous nous avez informés de votre rétractation du présent contrat (adresse de retour : EvoBus France SASU, 2 à 6 rue du Vignolle, Z.I., 95842 Sarcelles Cedex, France). Le délai est réputé respecté si vous expédiez les marchandises avant l'expiration du délai de quatorze jours indiqué. Les frais de renvoi des marchandises seront à votre charge. Vous devez assumer toute perte de valeur éventuelle des marchandises si cette perte de valeur vous est imputable suite à une manipulation non nécessaire pour contrôler l'état, les caractéristiques et le mode de fonctionnement des marchandises.

E. Réclamations, règlement des litiges et lieu de juridiction

Les dispositions suivantes s'appliquent à toutes les marchandises et tous les services achetés via la boutique en ligne OMNIplusON Commerce d'EvoBus.

I. Réclamations

L'acheteur peut s'adresser aux services suivants en cas de questions et de réclamations concernant les marchandises ou services livrés :

Assistance Connectivité (pour activation ou questions/modifications du contrat) :

EvoBus France SASU
Assistance Connectivité
2 à 6 rue du Vignolle, Z.I.
95842 Sarcelles Cedex
France
bus-connect-france@daimler.com
Tél. +33 1 39 92 78 36

OMNIplus ON Customer Support :

Mercedes-Benz Customer Assistance
Center Maastricht N.V (CAC)
OMNIplusON.fra@cac.mercedes-benz.com
Tél. 00 800 4020 4020 *

*Appel gratuit depuis un poste fixe, les coûts des appels via un réseau mobile peuvent varier.

Les heures de service de l'Assistance figurent sur le Portail Client.

Portail Client : www.omniplus-on.com

II. Lieu d'exécution, tribunal compétent et droit applicable

1. Si le Client est une personne morale de droit public ou un entrepreneur agissant dans l'exercice de ses fonctions industrielles ou commerciales, ou en tant que professionnel libéral au moment de la conclusion du contrat d'achat, le lieu d'exécution pour la livraison de l'objet de la vente sera l'usine du fabricant. Si l'objet de la vente a été fabriqué hors d'Europe, le lieu d'exécution sera l'entrepôt de livraison français.

2. Si le Client est un entrepreneur, toutes les actions actuelles et futures résultant ou en relation avec ce contrat relèveront de la compétence exclusive des juridictions dans le ressort desquelles se trouve le siège social d'EvoBus France. EvoBus est également autorisé à engager une procédure auprès de la juridiction du siège du Client.

3. Il en va de même si aucun tribunal national n'est généralement compétent pour le Client sur le territoire national, ou s'il a transféré son domicile ou son lieu de résidence habituel à l'étranger après la conclusion du contrat, ou si son domicile ou son lieu de résidence habituel n'est pas connu au moment de l'introduction de l'action en justice. A défaut, les juridictions compétentes du domicile du Client trancheront toutes réclamations déposées par EvoBus à l'encontre du Client.

4. La présente relation contractuelle entre le Client et EvoBus est soumise au droit français.

5. La Convention des Nations Unies sur la Vente Internationale de Marchandises en date du 11 avril 1980 ne sera pas applicable.

Pièces jointes : formulaire de rétractation