

**Condizioni generali di EvoBus Italia S.p.A. per la vendita
di merci e servizi tramite OMNIplus ON commerce
– Condizioni di vendita OMNIplus ON commerce –**

Le seguenti Condizioni di vendita si applicano alle merci e ai servizi acquistati tramite OMNIplus ON commerce di EvoBus Italia S.p.A..

Indice

- A. Norme generali**
- B. Normativa speciale per le merci**
- C. Normativa speciale per i servizi**
- D. Diritto di recesso**
- E. Reclami, risoluzione delle controversie e foro competente**

A. Norme generali

I. Ambito di applicabilità

1. Le seguenti Condizioni di vendita si applicano a tutti i ricambi e gli accessori per autobus Mercedes-Benz e Setra, nonché altri accessori ("merci") e servizi di informazione e telematici a pagamento ("servizi") acquistati tramite il sistema di ordinazione online OMNIplus ON commerce di EvoBus Italia S.p.A., Via Togliatti 7/11, 41030 Sorbara di Bomporto – Modena, Italia ("EvoBus").
2. Laddove nelle Condizioni di utilizzo OMNIplus ON ("Condizioni di utilizzo") sia riportata una norma diversa, quest'ultima prevale sulle Condizioni di vendita.
3. Eventuali ulteriori condizioni generali del Cliente non si applicano, neanche se EvoBus non vi si è opposta espressamente. Tale esclusione è valida anche se il cliente fa riferimento a Condizioni generali relative alla propria attività o Condizioni generali di acquisto all'atto della conferma.

II. Stipula del contratto e processo di ordinazione

1. L'ordine di acquisto del Cliente rappresenta un'offerta presentata a EvoBus per la stipula di un contratto di compravendita.
2. La procedura d'ordine è costituita dai seguenti passaggi:
Nella prima fase, il Cliente seleziona le merci desiderate (nell'OMNIplus eShop) o i servizi e i veicoli per i quali desidera il servizio (nello Store per i servizi digitali). Nella seconda fase, il Cliente può scegliere il tipo di pagamento, come pure, in caso di merci, l'indirizzo di consegna e il tipo di spedizione. Prima della conclusione del processo di ordinazione, cliccando sul pulsante "Ordina a pagamento" il Cliente può ricontrollare ed eventualmente correggere tutti i dati inseriti. Le Condizioni di vendita vengono visualizzate prima della conclusione del processo di ordinazione e contemporaneamente possono essere stampate sotto forma di file.
3. Una volta inviato l'ordine di acquisto, il Cliente riceverà una comunicazione che ne conferma il ricevimento ed elenca i relativi dettagli (conferma dell'ordine). Questa conferma dell'ordine di acquisto non costituisce un'accettazione dell'offerta, ma ha soltanto lo scopo di informare l'acquirente che il suo ordine è pervenuto al venditore.
4. Il contratto di compravendita diventa efficace, in caso di acquisto delle merci, solo quando EvoBus spedisce il prodotto ordinato. I prodotti inclusi nello stesso ordine di acquisto che non vengono spediti non sono soggetti al contratto di compravendita. I dati di ordinazione e lo stato dell'ordine di acquisto delle merci si possono visualizzare in qualsiasi momento tramite la funzione di cronologia degli ordini nell'OMNIplus eShop.
- In caso di ordinazione di servizi, il contratto di compravendita diventa efficace solo quando EvoBus attiva il servizio. Ad attivazione avvenuta, il Cliente riceverà una comunicazione da parte di EvoBus.
5. In conformità con gli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, il Cliente conferma espressamente di aver letto ed accettato le seguenti disposizioni ai punti: Art.7 (Obblighi del Cliente) Art.10 ("Responsabilità"), Art 12 primo comma ("Foro competente esclusivo").

III. Prezzi

1. I prezzi indicati si intendono generalmente come prezzi finali, esclusa l'IVA applicabile per legge, qualora gli importi siano soggetti a tale imposta.
2. Se il Cliente è una persona giuridica di diritto pubblico, un ente di diritto pubblico con patrimonio separato o un imprenditore che al momento della stipula del contratto esercita la propria attività commerciale o professionale autonoma, il prezzo di acquisto varia in proporzione alla possibile variazione dei prezzi (di listino) di EvoBus, IVA esclusa, fino alla data di consegna.

3. In caso di acquisto di merci vale inoltre quanto riportato qui di seguito.
 - a) Le spese di spedizione sono inoltre riportate e calcolate in base al tipo di spedizione scelto dal Cliente, a seconda dell'entità della spedizione, applicando tariffe forfetarie. In alcuni casi è possibile che il venditore applichi le spese di spedizione a posteriori in base ai costi sostenuti. Quanto sopra tuttavia dovrà essere segnalato all'acquirente prima del completamento dell'ordine.
 - b) Il calcolo del prezzo di un componente ricondizionato nel processo di sostituzione presuppone che il gruppo o l'elemento sostituito sia completo, ossia che corrisponda alla fornitura del gruppo o elemento ricondizionato, e che non abbia subito danni violenti (ad es. a causa di incidenti, gelo o incendio).
 - c) Gli imballaggi speciali vengono ritirati ai prezzi generalmente stabiliti da EvoBus per i singoli sistemi di confezionamento.
4. I prezzi indicati per i servizi si intendono come prezzi finali a fronte del diritto di utilizzare i servizi per un determinato veicolo durante il periodo concordato. All'acquisto di servizi non si applicano costi di spedizione.
5. Tutti i prezzi indicati su pagine Internet, cataloghi, dépliant e conferma d'ordine di EvoBus si intendono come non impegnativi e non vincolanti, con riserva di possibili errori di scrittura, stampa o calcolo.

B. Normativa speciale per le merci

Le seguenti clausole si applicano all'acquisto di ricambi e accessori per gli autobus Mercedes-Benz e Setra, nonché ad accessori vari (non specifici per i veicoli).

I. Pagamento

1. L'obbligo di pagamento del prezzo di acquisto e dei prezzi per le prestazioni accessorie decorre dal momento della spedizione della merce e dell'invio della fattura.
2. Contro eventuali pretese di EvoBus, il Cliente può effettuare una compensazione soltanto se la domanda riconvenzionale del Cliente è incontestata o giuridicamente stabilita. Da quanto sopra sono escluse le domande riconvenzionali del Cliente originate dal medesimo contratto di compravendita. Egli può far valere il diritto di ritenzione solo se quest'ultimo è fondato su diritti derivanti dal medesimo rapporto contrattuale.

II. Fornitura

1. Le informazioni di carattere generale concernenti la disponibilità, la spedizione o la consegna di una merce, riportate sul sito Internet OMNIplus ON commerce, non costituiscono termini di consegna contrattualmente vincolanti.
2. Nell'ipotesi un'ordinazione contenga più prodotti questi potranno essere spediti separatamente a condizione che ciò risulti ragionevolmente accettabile per il Cliente. In tal caso gli eventuali costi di spedizione verranno fatturati al Cliente una sola volta.
3. Il Costruttore si riserva la facoltà di apportare variazioni alla struttura, alla forma e ai colori dei prodotti illustrati, nonché alla fornitura durante il periodo di consegna, nella misura in cui tali modifiche, tenendo presenti gli interessi di EvoBus, siano accettabili per il Cliente. L'impiego di caratteri o numeri per indicare ordinazioni oppure prodotti già ordinati da parte di EvoBus o del Costruttore non dà origine ad alcun diritto.

III. Riserva di proprietà

1. I beni acquistati restano di proprietà di EvoBus fino al pagamento degli importi dovuti a EvoBus in base al contratto di compravendita. Qualora il Cliente sia una persona giuridica di diritto pubblico, un ente di diritto pubblico con patrimonio separato o un imprenditore che al momento della stipula del contratto di compravendita esercita la propria attività commerciale o professionale autonoma, la riserva di proprietà rimane valida per i crediti di EvoBus nei confronti del Cliente in base al rapporto contrattuale in corso fino al pagamento delle somme dovute relativamente all'acquisto. Su richiesta del Cliente, EvoBus ha l'obbligo di rinunciare, a sua discrezione, alla riserva di proprietà su parti del bene acquistato nella misura in cui il valore di tale bene superi del 20% tutti i crediti in sospeso relativi al bene acquistato e per i restanti crediti derivanti dal rapporto contrattuale in corso vi sia altrimenti un'adeguata garanzia.

2. Finché sussiste la riserva di proprietà, il Cliente non è autorizzato a disporre del bene acquistato, né a concederne l'utilizzo a terzi mediante contratto.

3. Qualora il Paese in cui si trova il bene acquistato non consenta la riserva di proprietà, tuttavia autorizzi EvoBus a riservarsi altri diritti sul bene fornito, EvoBus può esercitare completamente tali diritti. Il Cliente è tenuto ad adottare a proprie spese tutte le misure necessarie per rendere efficace e mantenere la riserva di proprietà o, in alternativa, un altro diritto sui beni acquistati.

IV. Responsabilità per difetti di fabbricazione

1. Qualora il Cliente sia una persona giuridica di diritto pubblico, un ente - pubblico di diritto privato o un imprenditore che al momento della stipula del contratto esercita la propria attività commerciale o professionale autonoma, i diritti del Cliente al risarcimento per difetti di fabbricazione decadono dopo un anno. Per gli altri Clienti (consumatori), i diritti del Cliente al risarcimento per difetti di fabbricazione decadono dopo due anni dalla consegna del bene acquistato.

Ulteriori diritti restano invariati, nella misura in cui EvoBus sia obbligatoriamente responsabile per legge o venga concordato diversamente, in particolare nel caso di assunzione di una garanzia.

2. In caso di eliminazione dei difetti, si applica quanto riportato qui di seguito.

a) Il Cliente ha la facoltà di rivendicare il diritto all'eliminazione dei difetti da parte di EvoBus o di altre aziende riconosciute dal costruttore come responsabili dell'assistenza del bene acquistato; nell'ultimo caso, il Cliente è tenuto a informare EvoBus senza indugio qualora il primo tentativo di eliminazione del difetto dovesse risultare vano. In caso di segnalazioni verbali della rivendicazione di diritti, al Cliente deve essere consegnata una conferma scritta del ricevimento della segnalazione.

b) Nel caso di componenti montati o articoli consegnati, per l'eliminazione dei difetti il Cliente può rivendicare diritti relativi alla garanzia legale in base al contratto di compravendita fino alla scadenza del termine di prescrizione dei diritti sul bene acquistato.

c) I componenti sostituiti sono di proprietà di EvoBus.

3. La riduzione del termine di prescrizione di cui ai punti 2 a) e b) non vale per i danni derivanti da una violazione gravemente negligente o intenzionale degli obblighi da parte di EvoBus, dei suoi rappresentanti legali o dei suoi ausiliari, o in caso di morte, di lesioni fisiche e danni alla salute.

4. Qualora EvoBus venga chiamata a rispondere di un danno causato da colpa lieve, la sua responsabilità sarà limitata come di seguito indicato.

La responsabilità sussiste esclusivamente nel caso di violazione di obblighi contrattuali sostanziali, cioè che si intendono gravanti su EvoBus in virtù del contenuto e delle finalità del contratto di compravendita o che debbono essere necessariamente adempiuti per rendere possibile la corretta esecuzione del contratto di compravendita e sul cui adempimento il Cliente può normalmente fare e fa affidamento. La suddetta responsabilità resta limitata alle tipologie di danni tipicamente prevedibili al momento della stipulazione del Contratto.

Si esclude la responsabilità personale dei rappresentanti legali, degli incaricati e dei dipendenti di EvoBus per danni causati da tali soggetti per colpa lieve.

Per la suddetta limitazione di responsabilità e la summenzionata esclusione di responsabilità si applica corrispondentemente il punto 3 del presente paragrafo.

5. Indipendentemente dalla colpa di EvoBus, quanto sopra non pregiudica un'eventuale responsabilità di EvoBus in caso di omissione dolosa di segnalazione del vizio, di acquisizione di una garanzia o di assunzione di un rischio e secondo la legge sulla responsabilità del produttore.

V. Responsabilità per danni vari

1. Eventuali diritti del Cliente non regolamentati nel capitolo IV. Responsabilità per difetti di fabbricazione decadono secondo il regolare termine di prescrizione.

2. Per eventuali altri diritti di risarcimento dei danni nei confronti di EvoBus si applicano corrispondentemente le norme riportate nel capitolo IV. Responsabilità per difetti di fabbricazione, punti 4 e 5.

C. Normativa speciale per i servizi

Le seguenti norme si applicano a tutti gli ordini del Cliente per l'acquisizione dei diritti a pagamento all'utilizzo dei servizi di informazione e telematici OMNIplus ON. Queste clausole sono valide sia per l'acquisto che per la proroga della durata di tali servizi.

I. Predisposizione di servizi, durata

1. A seguito dell'acquisto, il Cliente è autorizzato ad utilizzare detti servizi. I servizi vengono messi a disposizione da EvoBus. L'utilizzo dei servizi da parte del Cliente è disciplinato dalle Condizioni di utilizzo dei servizi digitali OMNIplus ON (di seguito denominate collettivamente "Condizioni di utilizzo").

2. Il Cliente può utilizzare i servizi per un singolo veicolo durante il periodo concordato. EvoBus è autorizzata a informare il Cliente tramite e-mail dell'imminente scadenza del periodo di validità.

II. Pagamento

1. L'obbligo di pagamento del prezzo di acquisto decorre dall'attivazione dei servizi e dall'invio della relativa fattura.

2. Qualora il Cliente acquisti i servizi in qualità di imprenditore, che al momento della stipula del contratto opera nell'esercizio della propria attività commerciale o professionale autonoma o come persona giuridica, sui pagamenti potrebbero essere applicate imposte alla fonte che devono essere versate dal Cliente alle autorità fiscali locali.

III. Risoluzione anticipata

1. Qualora il Cliente dovesse (a) cancellare l'App secondo il paragrafo I.4.6 delle Condizioni di utilizzo, (b) disattivare i servizi secondo il paragrafo I.4.7 delle Condizioni di utilizzo, (c) richiedere la disconnessione del proprio veicolo secondo il paragrafo I.5.3 delle Condizioni di utilizzo, (d) recedere dai servizi secondo il paragrafo I.8.3 delle Condizioni di utilizzo o (e) modificare il proprio luogo di residenza ai sensi del paragrafo I.8.4 delle Condizioni di utilizzo, il Cliente non ha alcun diritto al rimborso (proporzionale) dei corrispettivi versati per i servizi in oggetto.

2. Laddove EvoBus dovesse (a) bloccare i servizi secondo il paragrafo I.7.2 delle Condizioni di utilizzo o (b) interrompere l'erogazione dei servizi ai sensi del paragrafo I.8.5 delle Condizioni di utilizzo per giusta causa, il Cliente non ha alcun diritto al rimborso (proporzionale) dei corrispettivi versati per i servizi in oggetto.

3. Laddove il cliente dovesse (a) recedere dai servizi ai sensi del paragrafo I.8.3 delle Condizioni di utilizzo in quanto recede dal contratto di compravendita o di leasing per un veicolo nuovo o (b) recedere dai servizi per giusta causa ai sensi del paragrafo I.8.5 delle Condizioni di utilizzo, i corrispettivi versati dal cliente a favore di EvoBus per i servizi a pagamento in oggetto saranno rimborsati in misura proporzionale per il periodo decorrente dalla data di recesso o dall'entrata in vigore della risoluzione fino al termine del periodo concordato.

IV. Reclami relativi ai servizi

1. Per ulteriori informazioni e reclami relativi ai servizi a pagamento, il Cliente potrà rivolgersi agli uffici riportati al punto E.1.

2. Laddove EvoBus non dovesse fornire i servizi in conformità alle Condizioni di utilizzo, i corrispettivi versati dal Cliente per i suddetti servizi verranno rimborsati proporzionalmente per il relativo periodo. Sono fatti salvi ulteriori diritti spettanti al cliente.

Avvertenza: come indicato nelle Condizioni di utilizzo (in particolare il paragrafo I.4.9 delle Condizioni di utilizzo), i servizi potrebbero essere soggetti a restrizioni, imprecisioni, danneggiamenti e interruzioni. Inoltre, i servizi potrebbero subire variazioni come previsto dal contratto stipulato tra il cliente ed EvoBus (in particolare ai sensi del paragrafo I.4.11 delle Condizioni di utilizzo).

3. La descrizione dei servizi contenuta nelle rispettive Condizioni di utilizzo non costituisce né una garanzia commerciale né l'assunzione di un rischio di fornitura basato su una responsabilità indipendente dalla colpa.

4. Il presente capitolo IV. non trova applicazione in caso di richieste di risarcimento danni. Queste ultime sono soggette alle disposizioni del capitolo V. Responsabilità.

V. Responsabilità

1. Qualora in base alle leggi vigenti EvoBus venga chiamata a rispondere di un danno causato da colpa lieve, la sua responsabilità sarà limitata come di seguito indicato. La responsabilità sussiste esclusivamente in caso di violazione di sostanziali obblighi intrinseci derivanti dall'utilizzo dei servizi, come quelli posti a carico di EvoBus in ragione del contenuto e delle finalità delle Condizioni di utilizzo o che debbano essere necessariamente adempiuti per consentire la corretta esecuzione dei servizi, e sul cui adempimento il Cliente può normalmente fare e fa affidamento. Tale responsabilità è limitata ai danni tipici e prevedibili al momento dell'accettazione delle Condizioni di utilizzo.

Se il Cliente è un imprenditore che al momento della stipula delle Condizioni di utilizzo esercita la sua attività commerciale o professionale autonoma, altrettanto varrà per un eventuale danno causato da colpa

grave, ma non per cause dovute a colpa grave da parte di rappresentanti legali o dirigenti di EvoBus.

2. Indipendentemente da una possibile colpa di EvoBus, resta invariata l'eventuale responsabilità di EvoBus nel caso in cui abbia prestato una garanzia o abbia assunto un rischio di fornitura in applicazione della Legge italiana sulla responsabilità per danni causati da prodotti o di altre normative applicabili relative alla responsabilità civile del produttore.

3. E' esclusa la responsabilità personale dei rappresentanti legali, degli incaricati e dei dipendenti di EvoBus per danni causati da tali soggetti per colpa lieve. Per danni dovuti a colpa grave causati dai medesimi, salvo che si tratti di rappresentanti legali o dirigenti, si applica conformemente la limitazione di responsabilità regolamentata in tal senso per EvoBus.

4. Le limitazioni di responsabilità stabilite nel presente articolo non trovano applicazione in caso di morte, di lesioni fisiche e danni alla salute.

D. Diritto di recesso

Il seguente diritto di recesso **si applica solo ai consumatori**. Per consumatore si intende ogni persona fisica che concluda una transazione giuridicamente vincolante per finalità che non siano ascrivibili principalmente alla sua attività commerciale o professionale autonoma. Le vendite ai consumatori tramite OMNIplus ON commerce hanno luogo solo in riferimento ad accessori vari (non specifici per i veicoli), e in particolare ad articoli di merchandising.

I. Informativa sul diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il termine utile di quattordici giorni per il recesso decorre dalla data di ricevimento dell'ultima consegna di merce da parte Sua o di un terzo da Lei incaricato, a condizione che non sia il trasportatore.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci (EvoBus Italia S.p.A., c/o Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, Paesi Bassi, e-mail OMNIplusON.ita@cac.mercedes-benz.com) circa la Sua decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad es. lettera scritta inviata per posta o e-mail). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato alle presenti Condizioni di vendita, ma non è obbligatorio. Per rispettare il termine di recesso è sufficiente spedire la comunicazione sulla volontà di esercitare il diritto di recesso prima della scadenza del suddetto termine.

II. Effetti del Recesso

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato in nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Noi abbiamo la facoltà di rifiutare il rimborso fino alla restituzione della merce oppure fino a quando Lei non avrà prodotto la certificazione di avere rispedito la merce (vale la condizione che si verifica per prima).

Lei ha l'obbligo di restituire o consegnare le merci senza indugio, e in ogni caso entro e non oltre quattordici giorni dalla data in cui ci ha informato del recesso dal presente contratto, al nostro indirizzo (EvoBus Italia S.p.A., Via Togliatti 7/11, 41030 Sorbara di Bomporto - Modena, Italia). Il termine si intende rispettato se la merce viene spedita entro la scadenza prescritta di quattordici giorni. I costi di restituzione della merce sono a Suo carico. Lei è tenuto a risarcire un'eventuale perdita di valore della merce, solo nel caso in cui tale perdita sia riconducibile ad un uso della medesima non necessario a verificare le condizioni, caratteristiche e modalità di funzionamento della merce stessa.

E. Reclami, risoluzione delle controversie e foro competente

Le seguenti norme sono valide per tutti i beni e servizi acquistati tramite l'Online Shop OMNIplusON Commerce di EvoBus.

I. Reclami

Per eventuali quesiti o reclami concernenti i beni e/o i servizi ricevuti, l'acquirente può rivolgersi agli uffici indicati qui di seguito.

Connectivity Support (per attivazione o domande/modifiche relative al Contratto):

EvoBus Italia S.p.A.

Connectivity Support

Via Togliatti 7/11 41030 Sorbara di Bomporto - Modena, Italia

bus-connect-italia@daimler.com

Tel. +39 059 81 0937

OMNIplus ON Customer Support:

Mercedes-Benz Customer Assistance

Center Maastricht N.V (CAC)

OMNIplusON.ita@cac.mercedes-benz.com

Tel. 00 800 4020 4020 *

* Servizio gratuito da rete fissa, le tariffe da rete di telefonia mobile possono variare.

Gli orari di reperibilità del Support sono riportati nel portale Clienti.

Portale clienti: www.omniplus-on.com

II. Luogo d'adempimento, foro competente e diritto applicabile

1. Se il Cliente è una persona giuridica di diritto pubblico, un ente pubblico di diritto privato o un imprenditore che al momento della stipula del contratto esercita la propria attività commerciale o professionale autonoma, il luogo d'adempimento per la fornitura del bene acquistato è lo stabilimento del produttore oppure, in caso di beni prodotti al di fuori del territorio europeo, il magazzino di consegna in Italia.

2. Se il Cliente è un imprenditore, il foro competente esclusivo per qualunque reclamo presente e futuro attinente o connesso al presente rapporto contrattuale è il Tribunale Civile del Foro di Modena (Italia). EvoBus ha la facoltà di adire le vie legali anche presso la sede del Cliente.

3. Lo stesso foro esclusivo si applica se il Cliente non è soggetto ad alcun foro competente generale a livello nazionale, se cambia il suo domicilio o dimora abituale dopo la conclusione del contratto o se il suo domicilio o dimora abituale risultano sconosciuti al momento dell'instaurazione del giudizio. In tutti gli altri casi, il luogo in cui il Cliente ha il proprio domicilio sarà considerato foro competente per qualsiasi controversia instaurata da EvoBus nei confronti del Cliente.

4. Il rapporto contrattuale tra il Cliente ed EvoBus è disciplinato dalla legge della Repubblica Italiana

5. È esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di Vendita Internazionale di Beni dell'11 aprile 1980.

6. Elezione di Domicilio:

EvoBus Italia S.p.A., Via Togliatti 7/11, 41030 Sorbara di Bomporto - Modena, Italia

Cod. Fisc./Iscr. Registro Imprese di Modena 042 5921 0153 P. IVA IT 008 7331 0361 . z.

III. Nota dell'art. 141 lett. e del Decreto Legislativo n. 206/2005 ("Codice del consumo italiano")

EvoBus Italia non prenderà parte ad alcuna procedura di conciliazione davanti a un ufficio di conciliazione ai sensi del Codice del Consumo italiano né è obbligata a farlo.

IV. Informazioni relative alla risoluzione delle controversie online

La Commissione Europea ha istituito una piattaforma Internet finalizzata alla risoluzione delle controversie online (la cosiddetta "piattaforma ODR"). La piattaforma ODR funge da punto di contatto per la risoluzione extragiudiziale di controversie riguardanti gli obblighi contrattuali risultanti dai contratti di compravendita online. La piattaforma ODR è accessibile dal link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Allegati: modulo di recesso