

**Termenii și condițiile contractuale ale Mercedes-Benz pentru vânzarea
de bunuri și prestarea de servicii prin OMNIplus ON commerce
– condiții de vânzare OMNIplus ON commerce –**

Următoarele condiții de vânzare sunt valabile pentru bunurile și serviciile vândute prin portalul OMNIplus ON commerce al Mercedes-Benz.

Conținut:

- A. Reglementări generale**
- B. Reglementări speciale pentru bunuri**
- C. Reglementări speciale pentru servicii**
- D. Dreptul de retragere**
- E. Reclamații, soluționarea litigiilor și instanța competentă**

A. Reglementări generale

I. Domeniu de aplicare

1. Următoarele condiții de vânzare sunt valabile pentru toate piesele de schimb și accesoriile autobuzelor Mercedes-Benz și Setra vândute prin sistemul de comandă online OMNIplus ON commerce de la Mercedes-Benz România S.R.L., cu sediul în Oraș Voluntari Șoseaua București Nord Nr.15-23, Clădirea Henley, et. 3-5 Swan Office & Technology Park, Județul Ilfov, România („Mercedes-Benz“) precum și pentru alte accesorii („bunuri“) și servicii contra cost de informare și telematică („servicii“).

2. În măsura în care în condițiile de utilizare OMNIplus ON („condiții de utilizare“) este inclusă o reglementare diferită, aceasta are prioritate față de condițiile de vânzare.

3. Nu se aplică niciun alt set de termeni și condiții contractuali (de ex. al clientului) indiferent dacă Mercedes-Benz l-a exclus explicit sau nu. Acestea nu sunt recunoscute, nici atunci când, în confirmarea comenzii, clientul face referire la proprii termeni și condiții contractuali sau de vânzare.

II. Încheierea contractului și procesul de comandă

1. Comanda clientului reprezintă o ofertă către Mercedes-Benz pentru încheierea unui contract de vânzare.

2. Procedura de comandă include următorii pași:
La primul pas, clientul alege marfa (din OMNIplus eShop) sau serviciile dorite și autovehiculele pentru care dorește să comande serviciul (din magazinul pentru servicii digitale). La al doilea pas, clientul poate alege modalitatea de plată, iar în cazul bunurilor, poate alege adresa de livrare și modul de expediere. Înaintea finalizării procesului de comandă printr-un clic pe butonul „Comandă contra cost“, clientul mai poate verifica și eventual corecta toate informațiile. Condițiile de vânzare sunt afișate înaintea finalizării procesului de comandă și pot fi tipărite sub formă de fișer.

3. Când clientul plasează o comandă, primește un mesaj prin care i se confirmă primirea comenzii și i se prezintă detaliile (confirmarea comenzii). Această confirmare a comenzii nu reprezintă o acceptare a ofertei, ci dorește doar să informeze cumpărătorul despre primirea comenzii sale de către vânzător.

4. Contractul de vânzare de bunuri se încheie doar la momentul la care Mercedes-Benz expediază produsul comandat. Produsele cuprinse în aceeași comandă care nu au fost expediate nu fac obiectul contractului de vânzare. Datele și starea comenzii bunurilor pot fi accesate oricând prin intermediul funcției de istoric al comenzii de la OMNIplus eShop. Contractul de prestare de servicii este încheiat la momentul la care Mercedes-Benz activează serviciul. Clientul primește după activare un mesaj din partea Mercedes-Benz..

III. Prețurile

1. Prețurile menționate sunt, în principiu, prețurile finale nete, plus TVA aferent, în măsura în care sumele sunt supuse plății TVA.

2. În cazul în care clientul nu este consumator, în sensul legislației privind protecția consumatorilor, prețul de vânzare se poate modifica până la data livrării proporțional cu prețurile (de listă) ale Mercedes-Benz, la care se adaugă TVA..

3. La cumpărarea de bunuri se aplică și următoarele:
a) Costurile de expediere sunt indicate și calculate în quantum fix, în funcție de modul de expediere selectat de client și în funcție de volumul bunurilor expediate. În anumite cazuri, este posibil ca vânzătorul să stabilească costurile de expediție în funcție de valoarea acestora la o dată

ulterioară. Acest aspect îi va fi afișat cumpărătorului înaintea finalizării comenzii.

b) Calculul prețului de schimbare a bunului presupune că agregatul sau piesa schimbată este completă, adică conținutul agregatului sau piesei în cauză corespunde și că nu există deteriorări fizice (de ex. prin accident, îngheț sau incendiu).

c) Ambalajele speciale sunt preluate la prețurile de retur stabilite în general de către Mercedes-Benz pentru ambalajele respective.

4. Prețurile indicate pentru servicii sunt prețuri finale, aferente dreptului de utilizare a serviciilor pentru un autovehicul selectat, pe durata contractuală convenită. La vânzarea de servicii nu se calculează costuri de expediție.

5. Toate prețurile indicate pe paginile de internet, în cataloage, prospecte și în confirmarea comenzii de către Mercedes-Benz au caracter orientativ și nu sunt obligatorii, cu rezerva posibilelor erori de scriere, tipar sau calcul.

B. Reglementări speciale pentru bunuri

Următoarele reglementări sunt valabile pentru cumpărarea pieselor de schimb și accesorii pentru autobuzele Mercedes-Benz și Setra, precum și a altor accesorii (fără legătură cu autovehiculul).

I. Plata

1. Prețul de vânzare și prețurile pentru serviciile secundare sunt scadente la expedierea bunului și transmiterea facturii.

2. Clientul își poate compensa creanțele Mercedes-Benz doar dacă creanța clientului este necontestată sau dacă există un titlu executoriu. Sunt exceptate de aici creanțele clientului rezultate din același contract de vânzare. Dreptul de retenție poate fi aplicat doar în măsura în care se bazează pe creanțele din același raport contractual.

II. Livrare

1. Datele generale referitoare la disponibilitatea, expedierea sau punerea la dispoziție a bunurilor pe pagina de internet OMNIplus ON commerce nu reprezintă termene de livrare obligatorii.

2. Sunt permise livrări parțiale ale unor bunuri, în cazul comandării mai multor bunuri, în măsura în care acest lucru este rezonabil pentru client. În măsura în care sunt aplicabile, costurile de expediere se vor factura clientului doar o singură dată în acest caz.

3. Dreptul la modificări constructive și de formă, la diferențe de nuanță, dar și la modificări ale volumului furnizat rămâne rezervat producătorului pe întreaga durată de livrare, în măsura în care modificările și abaterile sunt rezonabile pentru client, luând în considerare interesele EvoBus. În măsura în care Mercedes-Benz sau producătorul utilizează simboluri sau numere pentru identificarea comenzii sau a unui obiect comandat, aceste numere și simboluri nu dau naștere în mod independent la drepturi.

III. Dreptul de retenție

1. Bunul comandat rămâne în proprietatea Mercedes-Benz până la achitarea creanțelor conform contractului de vânzare. În cazul în care clientul nu este consumator, în sensul legislației privind protecția consumatorilor, dreptul de retenție se menține și în raport cu creanțele Mercedes-Benz împotriva clientului rezultate din relația comercială curentă, până la momentul achitării sumelor datorate în temeiul vânzării. La cererea clientului, Mercedes-Benz este obligat să decidă dacă renunță la dreptul său de retenție asupra unei părți a bunurilor comandate, în măsura în care valoarea bunurilor vândute depășește cu 20% toate creanțele existente ce au legătură cu obiectul vânzării și s-a constituit o garanție adecvată pentru restul creanțelor din raportul comercial în derulare.

2. Atâta timp cât există dreptul de retenție, clientul nu poate dispune de bunul vândut și nici să transmită prin contract dreptul de utilizare către un terț.

3. Dacă țara pe al cărei teritoriu se află bunul vândut nu permite dreptul de retenție, însă îi permite Mercedes-Benz să își rezerve alte drepturi în raport cu bunul respectiv, Mercedes-Benz poate exercita toate drepturile de acest fel. Clientul se obligă, pe propria cheltuială, să ia toate măsurile necesare pentru punerea în aplicare și menținerea dreptului de retenție sau a altui drept înlocuitor asupra bunurilor comandate.

IV. Răspunderea pentru defectele materiale

1. Pretențiile clientului pentru defectele materiale se prescriu la un an de la livrarea bunului comandat, în cazul în care clientul nu este consumator, în sensul legislației privind protecția consumatorilor. În cazul altor clienți (consumatori), pretențiile clientului pentru defectele materiale se prescriu la doi ani de la livrarea bunului comandat.

Celelalte pretenții rămân neatînse, în măsura în care Mercedes-Benz răspunde legal sau se convine altceva, îndeosebi în cazul preluării unei garanții.

2. În cazul în care trebuie efectuată o remediere a defectelor, se aplică următoarele:

a) Clientul poate solicita remedierea defectelor la Mercedes-Benz sau la alte unități recunoscute de către producător pentru repararea bunului comandat; în cazul din urmă, clientul trebuie să anunțe imediat Mercedes-Benz dacă prima remediere a defectelor nu reușește. În cazul comunicării verbale a solicitării, clientului i se va înmâna o confirmare scrisă a înregistrării anunțului.

b) Pentru piesele utilizate pentru a remedia defectele bunului comandat, clientul beneficiază de același termen de garanție ca pentru bunul comandat.

c) Piesele înlocuite devin proprietatea Mercedes-Benz.

3. Termenele de garanție limitate prevăzute la punctul 2 a) și b) nu se aplică pentru defectele cauzate în urma încălcării cu intenție sau din culpă gravă a obligațiilor Mercedes-Benz, ale reprezentanților săi legali sau ale agenților săi.

4. În cazul în care Mercedes-Benz cauzează prejudicii printr-o simplă imprudență sau neglijență, conform prevederilor legale, răspunderea Mercedes-Benz va fi limitată astfel:

Societatea va fi răspunzătoare exclusiv în cazul încălcării unor obligații contractuale esențiale, în special cele care sunt prevăzute în contractul de vânzare Mercedes-Benz în conformitate cu conținutul și obiectul contractului de vânzare sau a căror îndeplinire este o condiție preliminară pentru desfășurarea contractului și pe respectarea cărora clientul se bazează și ar trebui să se poată baza. Această răspundere este limitată la pagubele tipice previzibile la momentul încheierii contractului.

Este exclusă răspunderea personală a reprezentanților legali, agenților și personalul unităților Mercedes-Benz pentru daune cauzate de către aceștia printr-o simplă imprudență sau neglijență.

Pentru limitarea și excluderea răspunderii de mai sus, se aplică în mod corespunzător punctul 3 din această secțiune.

5. Independent de culpa Mercedes-Benz, o eventuală răspundere a societății rezultată din preluarea unei garanții sau a unui risc de achiziție și conform Legii 240/2004 privind răspunderea producătorilor pentru pagubele generate de produsele cu defecte sau a altor legi aplicabile referitoare la răspunderea pentru produs rămâne neatinsă Mercedes-Benz.

V. Răspunderea pentru alte defecte

1. Alte pretenții ale clientului, nereglementate în secțiunea IV Răspunderea pentru defectele materiale, se prescriu la termenul de prescripție obișnuit.

2. Pentru alte pretenții de despăgubire față de Mercedes-Benz se aplică în mod corespunzător reglementările din secțiunea IV. Răspunderea pentru defectele materiale, punctele 4 și 5.

C. Reglementări speciale pentru servicii

Următoarele reglementări se aplică pentru toate comenzile clientului pentru obținerea drepturilor contra cost asupra utilizării serviciilor de informare și telematică OMNIplus ON. Acestea sunt valabile atât pentru achiziționarea, cât și pentru prelungirea perioadei de prestare a serviciilor.

I. Prestarea serviciilor și durata acestora

1. De la momentul vânzării, clientul este autorizat să utilizeze serviciile. Serviciile sunt puse la dispoziție de Mercedes-Benz. Utilizarea serviciilor de către client se supune condițiilor de utilizare a serviciilor digitale OMNIplus ON (numite în continuare pe scurt "condiții de utilizare").

2. Clientul poate utiliza serviciile pe perioada convenită pentru un singur autovehicul. Mercedes-Benz are dreptul de a informa clientul prin e-mail cu privire la încheierea în curând a perioadei contractuale.

II. Plata

Prețul de achiziție devine scadent după activarea serviciilor și expedierea unei facturi.

III. Încetarea anticipată

1. În cazul în care clientul (a) șterge aplicația conform I.4.6 din condițiile de utilizare, (b) dezactivează serviciile conform I.4.7 din condițiile de utilizare, (c) realizează deconectarea autovehiculului său conform I.5.3 din condițiile de utilizare, (d) reziliază serviciile conform I.8.3 din condițiile de utilizare sau (e) își schimbă domiciliul conform I.8.4 din condițiile de utilizare, nu există niciun drept al clientului asupra restituirii (proporționale) a taxelor pe care clientul le-a achitat pentru serviciile relevante.

2. În cazul în care Mercedes-Benz (a) blochează serviciile conform I.7.2 din condițiile de utilizare sau (b) încheie serviciile conform I.8.5 din condițiile de utilizare din motiv întemeiat, nu există niciun drept al clientului asupra restituirii (proporționale) a taxelor pe care clientul le-a achitat pentru serviciile relevante.

3. În cazul în care clientul (a) reziliază serviciile conform I.8.3 din condițiile de utilizare, deoarece s-a retras din contractul de achiziție sau leasing al unui autovehicul nou sau (b) reziliază serviciile din motiv întemeiat conform I.8.5 din condițiile de utilizare, se restituie taxele pe care clientul le-a achitat Mercedes-Benz pentru serviciile relevante, proporțional pentru perioada dintre data retragerii sau a intrării în vigoare a rezilierii și finalul stabilit al perioadei contractuale.

IV. Reclamații referitoare la servicii

1. Pentru întrebări și reclamații referitoare la servicii contra cost, clientul poate lua legătura cu entitatea menționată la secțiunea E. subsecțiunea I.

2. În cazul în care Mercedes-Benz nu pune la dispoziție serviciile conform condițiilor de utilizare, se vor restitui taxele achitate de către client pentru serviciile relevante, proporțional cu durata de timp relevantă. Alte pretenții legale ale clientului nu sunt afectate.

Indicație: După cum este descris în condițiile de utilizare (în special la I.4.9 din condițiile de utilizare), serviciile pot fi supuse unor limitări, inexactități, deficiențe și interferențe. În plus, serviciile se pot schimba așa cum este descris în acordul încheiat între client și Mercedes-Benz (în special la I.4.11 din condițiile de utilizare).

3. Descrierea serviciilor din condițiile de utilizare nu dă naștere unei garanții pentru riscurile asociate vânzării, fără a ține cont de o eventuală culpă.

4. Această secțiune IV nu se aplică cererilor de despăgubire. Acestea se încadrează la secțiunea V. Răspunderea

V. Răspunderea

1. În cazul în care Mercedes-Benz este răspunzător pentru prejudicii cauzate printr-o simplă imprudență sau neglijență a acestuia, conform legislației aplicabile, răspunderea Mercedes-Benz va fi limitată după cum urmează: Societatea va fi răspunzătoare exclusiv în cazul încălcării săvârșite cu intenție sau din culpă gravă a unor obligații esențiale privind prestarea serviciilor, în special cele care sunt prevăzute în sarcina Mercedes-Benz în conformitate cu spiritul și obiectul Condițiilor de utilizare sau a căror îndeplinire este o condiție preliminară pentru prestarea corespunzătoare a serviciilor, în cazul cărora clientul se bazează și ar trebui să se poată baza pe respectarea de către Mercedes-Benz a acestor obligații. Această răspundere este limitată la pagubele tipice previzibile la momentul intrării în vigoare a condițiilor de utilizare. În cazul în care clientul este un întreprinzător care la încheierea Condițiilor de utilizare acționează în scopul exercitării activităților sale comerciale sau de liber-profesionist, se aplică aceleași clauze pentru daune provocate din culpă gravă, care însă nu se aplică în cazul provocării daunei din culpa gravă a reprezentanților legali sau a cadrelor de conducere ale societății Mercedes-Benz.

2. Independent de culpa Mercedes-Benz, o eventuală răspundere a Mercedes-Benz rezultată din preluarea unei garanții sau a unui risc de achiziție și conform Legii 240/2004 privind răspunderea producătorilor pentru pagubele generate de produsele cu defecte sau a altor legi aplicabile referitoare la răspunderea pentru produs rămâne neatinsă..

3. Este exclusă răspunderea personală a reprezentanților legali, agenților și personalul unităților Mercedes-Benz pentru daune cauzate de către aceștia printr-o simplă imprudență sau neglijență. Pentru pagube provocate de aceștia, cu excepția daunelor provocate din culpa gravă a reprezentanților legali și a conducerii Mercedes-Benz, se aplică în mod corespunzător limitarea răspunderii reglementată în acest sens pentru Mercedes-Benz.

4. Limitările răspunderii din această secțiune nu se aplică în cazul vătămării vieții, integrității corporale și sănătății.

D. Dreptul de renunțare

Următorul drept de renunțare **se aplică numai consumatorilor**. Un consumator este o persoană fizică care face o tranzacție obligatorie din punct de vedere juridic în scopuri care nu pot fi atribuite, în primul rând, activității sale comerciale sau independente. O vânzare către consumatori prin intermediul OMNIplus ON commerce are loc doar în legătură cu alte accesorii (fără legătură cu autovehiculul), îndeosebi articole de promovare.

I. Instrucțiuni pentru retragere

Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract în termen de paisprezece zile, fără a indica un motiv.

Termenul de retragere este de paisprezece zile de la data la care dumneavoastră sau un terț numit de dumneavoastră, care nu este transportatorul, a luat, respectiv ia în posesia ultimul bun sau de la momentul semnării contractului în cazul în care acesta are ca obiect prestarea de servicii.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere trebuie să ne informați (Mercedes-Benz România S.R.L., c/o Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, Olanda, e-mail OMNIplusON.rou@cac.mercedes-benz.com) printr-o declarație fermă (de ex. o scrisoare expediată prin poștă sau e-mail) despre decizia dumneavoastră de a vă retrage din contract. Puteți utiliza în acest sens modelul de formular de retragere atașat în anexa acestor condiții de vânzare, însă acest lucru nu este obligatoriu. Pentru respectarea termenului de retragere este suficient să expediați notificarea cu privire la exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea termenului.

II. Consecințele retragerii

În cazul în care vă veți retrage din prezentul contract, vă vom returna toate plățile încasate de la dumneavoastră (cu excepția costurilor suplimentare rezultate în urma faptului că ați ales o altă variantă de livrare decât cea mai economică, standard, propusă de către noi), fără întârziere, în termen de paisprezece zile de la data la care am primit notificarea dumneavoastră cu privire la retragerea din prezentul contract. Pentru această rambursare vom utiliza același mijloc de plată folosit de către dumneavoastră la tranzacția inițială, cu excepția cazului în care s-a agreat altceva în mod expres; în niciun caz nu va trebui să suportați niciun fel de costuri pentru această rambursare. Putem refuza rambursarea, până când primim înapoi bunurile sau până când ne prezentați dovada că ne-ați expedit bunurile, în funcție de care dintre aceste evenimente se produce primul.

Trebuie să ne returnați sau predați bunurile neîntârziat și în orice caz în termen de paisprezece zile de la data la care ne informați despre retragerea din acest contract (Mercedes-Benz România S.R.L., Oraș Voluntari, Șoseaua București Nord Nr. 15-23, Clădirea Henley, et. 3-5, Swan Office & Technology Park, Județul Ilfov, România Mercedes-Benz). Termenul este respectat, dacă expediați marfa înaintea expirării termenului de paisprezece zile. Dumneavoastră suportați costurile restituirii bunului. Răspundeți pentru eventuala pierdere a valorii bunului, doar dacă această pierdere a valorii este cauzată de dumneavoastră în cadrul unei manipulari a bunului inutile pentru verificarea componentei, caracteristicilor și funcționalității acestuia.

E. Reclamații, soluționarea litigiilor și instanța competentă

Următoarele reglementări se aplică pentru toate bunurile și serviciile cumpărate prin Online Shop OMNIplusON Commerce de la Mercedes-Benz.

I. Reclamații

În cazul întrebărilor și reclamațiilor privind bunurile sau serviciile livrate, clientul se poate adresa următoarelor puncte:

Connectivity Support (pentru activare sau întrebări/modificări contractuale):
Mercedes-Benz România S.R.L.,
Oraș Voluntari,
Șoseaua București Nord Nr. 15-23,
Clădirea Henley,

et. 3-5, Swan Office & Technology Park,
Județul Ilfov, România
Email: bus-connect-europe@daimler.com
Tel. +49 731 181 8801

OMNIplus ON Customer Support:

Mercedes-Benz Customer Assistance
Center Maastricht N.V (CAC)
OMNIplusON.rou@cac.mercedes-benz.com
Tel. 00 800 4020 4020 *

* Gratuit din rețeaua de telefonie fixă, apelurile din rețeaua de telefonie mobilă pot fi taxate.

Programul de lucru pentru Support se poate găsi pe portalul pentru clienți.

Portal pentru clienți: www.omniplus-on.com

II. Locul executării, instanța competentă și dreptul aplicabil

1. În cazul în care clientul este o persoană juridică de drept public, un fond comun de plasament de drept public sau un întreprinzător care acționează pentru exercitarea activității sale profesionale comerciale sau independente, locul executării contractului în cazul livrării bunului achiziționat este fabrica producătorului, iar în cazul unui bun produs în afara Europei, depozitul de livrare german.

2. În cazul în care clientul este un întreprinzător, instanța competentă pentru toate pretențiile prezente și viitoare din sau în legătură cu acest raport contractual este tribunalul București. Mercedes-Benz are dreptul de a introduce acțiunea și la instanța de la sediul clientului.

3. Aceeași prevedere se aplică dacă clientul nu are altă instanță competentă în țară, dacă și-a schimbat domiciliul sau reședința după încheierea contractului sau dacă la data introducerii acțiunii, domiciliul sau reședința sa nu erau cunoscute. În cazul pretențiilor Mercedes-Benz față de client, instanța competentă este cea de la domiciliul acestuia din urmă.

4. Acest raport dintre client și Mercedes-Benz este supus legislației aplicabile din România.

5. Convenția Națiunilor Unite asupra contractelor de vânzare internațională de mărfuri, încheiată la Viena la 11 aprilie 1980 bunurilor nu este aplicabil.

6. Adresa de corespondență:

Mercedes-Benz România S.R.L., Oraș Voluntari, Șoseaua București Nord Nr. 15-23, Clădirea Henley, et. 3-5, Swan Office & Technology Park, Județul Ilfov, România.

III. Informații referitoare la soluționarea online a litigiilor

Comisia Uniunii Europene a creat o platformă internet pentru soluționarea online a litigiilor (așa-numita „Platforma OS”). Platforma OS servește ca punct central pentru soluționarea extrajudiciară a litigiilor privind obligațiile contractuale care decurg din contractele de achiziționare online. Puteți vizita Platforma OS cu următorul link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Anexă: Formular de renunțare