

**Algemene leveringsvoorwaarden van EvoBus Nederland B.V. voor de verkoop
van goederen en diensten via OMNIplusON commerce
– Verkoopvoorwaarden OMNIplusON commerce –**

De volgende verkoopvoorwaarden gelden voor goederen en diensten die via OMNIplus ON commerce van EvoBus Nederland B.V. werden aangeschaft.

Inhoud:

- A. Algemene regelingen**
- B. Bijzondere regelingen voor goederen**
- C. Bijzondere regelingen voor diensten**
- D. Recht van herroeping**
- E. Klachten, geschillen en bevoegde rechtbank**

A. Algemene regelingen

I. Toepasselijkheid

1. De volgende verkoopvoorwaarden gelden voor alle via het online-bestelsysteem OMNIplus ON commerce van EvoBus Nederland B.V., Handelsstraat 25, 3861 RR Nijkerk, (hierna "EvoBus") gekochte vervangingsonderdelen en accessoires voor Mercedes-Benz en Setra bussen evenals andere accessoires ("goederen") en niet gratis informatie- en telematicadienstverleningen ("diensten").
2. Indien in de gebruiksvoorwaarden OMNIplus ON (hierna "gebruiksvoorwaarden") een afwijkende regeling aanwezig is, heeft deze voorrang op deze verkoopvoorwaarden.
3. De toepasselijkheid van de algemene leveringsvoorwaarden van de klant wordt door EvoBus uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze verwerping geldt ook indien de klant in zijn orderbevestiging verwijst naar zijn eigen algemene leveringsvoorwaarden of Inkoopvoorwaarden.

II. Sluiten van de overeenkomst en bestelproces

1. De bestelling van de klant vormt een aanbod aan EvoBus voor het afsluiten van een koopovereenkomst.
2. Het bestelproces bestaat uit de volgende stappen:
Bij de eerste stap kiest de klant de gewenste goederen (in de OMNIplus eShop) of diensten en voertuigen waarvoor hij de dienst wil boeken (in de store voor digitale diensten). Bij de tweede stap kan de klant de betaalwijze en bij goederen eveneens het leveringsadres en de wijze van verzending selecteren. Voordat de klant de bestelprocedure door het klikken op de knop "Bestellen" afsluit is deze in de gelegenheid alle ingevoerde gegevens nog een keer te controleren en eventueel te corrigeren. Voordat de bestelprocedure wordt afgesloten, worden de verkoopvoorwaarden getoond en kunnen deze worden geprint.
3. Wanneer de klant een bestelling opgeeft, ontvangt deze een mededeling waarin de bestelling wordt bevestigd en de bestelgegevens worden getoond (bestelbevestiging). Deze bestelbevestiging vormt geen acceptatie van het aanbod, maar moet de koper informeren dat zijn bestelling bij de verkoper is ontvangen.
4. Een koopcontract komt bij de koop van goederen pas tot stand wanneer EvoBus het bestelde product heeft verzonden. Producten uit één en dezelfde bestelling die niet zijn verstuurd, resulteren niet in een koopovereenkomst. De bestelgegevens en de bestelstatus van de goederen kunnen te allen tijde bij OMNIplus eShop worden ingezien via de functie Bestelgeschiedenis.
Bij de bestelling van diensten gaat de koopovereenkomst pas in wanneer EvoBus de dienst activeert. De klant ontvangt na de activering een mededeling van EvoBus.

III. Prijs

1. Prijsvermeldingen zijn in principe netto eindprijzen exclusief de wettelijk verplichte BTW, voor zover voor de bedragen een verplichte BTW geldt.
2. Als de klant een rechtspersoon is naar openbaar recht, een publiekrechtelijk lichaam of een onderneming, die bij het afsluiten van de overeenkomst handelt in het kader van de uitvoering van haar commerciële activiteiten of zelfstandige beroepsactiviteiten, dan wijzigt de koopprijs in dezelfde verhouding als de (catalogus-)prijzen van EvoBus exclusief BTW zich tot de dag van de levering wijzigen.
3. Bij de koop van goederen geldt bovendien het volgende:
a) Verzendkosten worden overeenkomstig de door de klant gekozen wijze van verzending en afhankelijk van de omvang van de zending tegen vaste

tarieven vermeld en in rekening gebracht. In afzonderlijke gevallen heeft de klant de mogelijkheid om de verzendkosten afhankelijk van de omvang naderhand te berekenen. Dit wordt door de koper vóór het afsluiten van de bestelling aangegeven.

b) Voor de berekening van een ruilprijs geldt dat het geruilde goed of onderdeel compleet is, dat wil zeggen met de leveringsomvang van het gereviseerde goed of onderdeel overeenkomt, en dat het geen fysieke schade (bijvoorbeeld door een ongeval, vorst of brand) vertoont.

c) Speciale verpakkingen worden tegen de door EvoBus voor de afzonderlijke verpakkingsmiddelen vastgestelde terugnameprijzen teruggenomen.

4. De vermelde prijzen voor de diensten zijn de definitieve prijzen voor het recht om gedurende de overeengekomen looptijd gebruik te maken van de diensten voor een geselecteerd voertuig. Bij de aankoop van diensten worden geen verzendkosten in rekening gebracht.

5. Alle prijsvermeldingen op internetpagina's, in catalogi, in brochures en in de bevestiging van de bestelling door EvoBus zijn onder voorbehoud van eventuele schrijf-, druk- of rekenfouten en moeten daarom als vrijblijvend en niet-bindend worden geïnterpreteerd.

B. Bijzondere regelingen voor goederen

De navolgende regelingen gelden voor de koop van afzonderlijke onderdelen en accessoires voor Mercedes-Benz en Setra bussen evenals overige (niet voertuigerelateerde) accessoires.

I. Betaling

1. De koopprijs en de prijzen voor nevendiensten dienen bij het verzenden van de goederen en toezenden van de rekening te worden voldaan.
2. Vorderingen van EvoBus kunnen uitsluitend door de klant worden verrekend indien de tegenvordering van de klant onbetwist is of bij aanwezigheid van een rechtsgeldige titel. Hiervan uitgezonderd zijn claims van de klant die op dezelfde koopovereenkomst berusten. Een recht van retentie kan alleen geldend worden gemaakt indien dit berust op vorderingen die voortvloeien uit dezelfde contractuele relatie.

II. Levering

1. Algemene informatie met betrekking tot beschikbaarheid, verzending of bezorging van een product op de internetsite van OMNIplus ON vormt geen bindende afspraak tot levering.
2. Deellieferingen van goederen bij bestelling van meerdere goederen zijn toelaatbaar, voor zover dat door de klant acceptabel wordt geacht. Eventuele verzendkosten worden daarbij slechts eenmaal bij de klant in rekening gebracht.
3. Wijzigingen qua constructie of vorm, afwijkingen qua kleurstelling evenals wijzigingen in de omvang van de levering door de fabrikant blijven gedurende de periode van levering voorbehouden, indien en voor zover dergelijke wijzigingen of afwijkingen in het belang van EvoBus zijn en voor de klant acceptabel mogen worden geacht. Indien EvoBus of de fabrikant gebruik maakt van tekens of nummers ter aanduiding van de bestelling of van de bestelde goederen, dan kunnen daar geen enkele rechten aan worden ontleend.

III. Eigendomsvoorbehoud

1. Het voorwerp van de koop blijft eigendom van EvoBus tot het moment dat alle vorderingen die EvoBus op grond van de koopovereenkomst heeft, zijn voldaan. Als de klant een rechtspersoon is naar openbaar recht, een publiekrechtelijk lichaam of een onderneming, die bij het afsluiten van de overeenkomst handelt in het kader van de uitvoering van haar commerciële activiteiten of zelfstandige beroepsactiviteiten, blijft het eigendomsvoorbehoud ook van kracht ten behoeve van alle vorderingen die EvoBus op de koper mocht hebben uit de lopende zakelijke transactie, tot het moment dat alle vorderingen die met de koop samenhangen zijn voldaan. Op verzoek van de klant is EvoBus naar eigen keuze voor delen van het voorwerp van de koop in zo verre verplicht af te zien van het eigendomsvoorbehoud, als de waarde van het voorwerp van de koop alle met het voorwerp van de koop in samenhangende vorderingen met meer dan 20% overstijgt en voor de overige vorderingen

uit de lopende zakelijke transactie anderszins een passende zekerheidstelling bestaat.

2. Zolang het eigendomsvoorbehoud bestaat mag de klant niet beschikken over het voorwerp van de koop noch met derden een overeenkomst voor gebruik van dat voorwerp aangaan.

3. Als het land in wiens territorium zich het voorwerp van de koop bevindt het maken van eigendomsvoorbehoud niet toelaat, maar daarentegen EvoBus wel toestaat zich andere rechten op het voorwerp van de levering voor te behouden, dan kan EvoBus al dergelijke rechten uitoefenen. De klant is verplicht op zijn kosten alle maatregelen te treffen die het eigendomsvoorbehoud of in plaats daarvan andere rechten op het voorwerp van de koop effectief doen zijn en in stand te houden.

IV. Aansprakelijkheid voor materiële gebreken

1. Aanspraken op materiële gebreken verjaren na een jaar vanaf levering van de goederen als de klant een rechtspersoon is naar openbaar recht, een publiekrechtelijk lichaam of een onderneming, die bij het afsluiten van de overeenkomst handelt in het kader van de uitvoering van haar commerciële activiteiten of zelfstandige beroepsactiviteiten. Bij andere klanten (consumenten) verjaren aanspraken op materiële gebreken na twee jaar vanaf levering van de goederen.

Verdergaande aanspraken blijven onverlet indien en voor zover EvoBus op basis van de wet verplicht aansprakelijk is of anderszins uitdrukkelijk is overeengekomen met de klant, in het bijzonder in het geval van overname van een garantie.

2. Indien een gebrek kan worden verholpen, geldt het volgende:

a) Aanspraken op het verhelpen van gebreken kan de klant schriftelijk bij EvoBus of bij andere, door de fabrikant voor de dienstverlening met betrekking tot de goederen erkende bedrijven geldend maken; in het laatste geval dient de klant EvoBus hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen, indien de eerste poging tot het verhelpen van een gebrek niet succesvol mocht zijn. Bij mondelinge mededelingen met betrekking tot aanspraken moet de klant een schriftelijke bevestiging over de ontvangst ingaan van de mededeling worden toegestuurd.

b) Voor het verhelpen van gebreken aan ingebouwde onderdelen kan de klant in geval van materiële gebreken aanspraken schriftelijk geldend maken op basis van de koopovereenkomst tot het moment van de verjaringstermijn van het voorwerp van de koop.

c) Vervangen onderdelen worden het eigendom van EvoBus.

3. De beperking van de verjaring in artikel 2 geldt niet voor door grove nalatigheid veroorzaakte schade of opzettelijke schending van plichten door EvoBus, diens wettelijke vertegenwoordiger of medevoortbrengers en bij het toebrengen van letsel aan leven, lijf of gezondheid.

4. Als EvoBus op basis van wettelijke bepalingen een schade moet dragen, dan is EvoBus als volgt beperkt aansprakelijk:

De aansprakelijkheid van EvoBus is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van EvoBus in het betreffende geval zal worden uitgekeerd, te vermeerderen met het eventueel door EvoBus te betalen eigen risico.

Uitgesloten is de persoonlijke aansprakelijkheid van de wettelijke vertegenwoordigers, productiemedewerkers en personeelsleden van EvoBus voor door toerekenbare tekortkoming veroorzaakte schade.

Voor voornoemde beperking van aansprakelijkheid geldt cijfer 3 van dit hoofdstuk overeenkomstig.

5. Ongeacht eventuele schuld van EvoBus, geldt de beperking uit lid 4 van dit artikel eveneens in het geval van het verzwijgen van een gebrek, door het overnemen van een garantie of een verwervingsrisico en in het geval van wettelijke productaansprakelijkheid.

V. Aansprakelijkheid voor overige gebreken

1. Andersoortige aanspraken van de klant die niet in hoofdstuk IV. Aansprakelijkheid voor materiële gebreken geregeld zijn, verjaren conform de algemene verjaringstermijn.

2. Voor overige vorderingen tot schadevergoeding jegens EvoBus gelden de regelingen in hoofdstuk IV. Aansprakelijkheid voor materiële gebreken, cijfer 4 en 5 overeenkomstig.

C. Bijzondere regelingen voor diensten

De volgende regelingen gelden voor alle bestellingen van de klant voor het verkrijgen van de rechten op het gebruik van OMNIplus ON informatie- en telematica-dienstverleningen waarvoor kosten verschuldigd zijn. Deze gelden zowel voor de aankoop als voor de verlenging van de looptijd van deze diensten.

I. Verlening van diensten, looptijd

1. Met de aankoop heeft de klant het recht om gebruik te maken van deze diensten. De diensten worden door EvoBus ter beschikking gesteld. Het gebruik van de diensten door de klant is onderworpen aan gebruiksvoorwaarden voor OMNIplus ON digitale diensten (hierna samengevat in "gebruiksvoorwaarden").

2. De klant mag voor één enkel voertuig gebruikmaken van de diensten gedurende de looptijd zoals overeengekomen. EvoBus is gerechtigd de klant per e-mail over het aanstaande einde van de looptijd te informeren.

II. Betaling

1. De koopprijs dient na activering van de diensten en het verzenden van een rekening tot betaling te worden voldaan.

2. Indien de klant de diensten als ondernemer, die bij afsluiting van de overeenkomst handelt in het kader van de uitoefening van zijn beroep of van zijn zelfstandige beroepsmatige activiteiten, of als juridische entiteit, afneemt, kunnen voor de betalingen bronbelastingen verschuldigd zijn, die door de klant aan de lokale belastingdiensten dienen te worden voldaan.

III. Voortijdige beëindiging

1. Indien de klant (a) de app conform I.4.6 van de gebruiksvoorwaarden wist, (b) de diensten conform I.4.7 van de gebruiksvoorwaarden deactiveert, (c) om de ontkoppeling van zijn voertuig conform I.5.3 van de gebruiksvoorwaarden verzoekt, (d) de diensten conform I.8.3 van de gebruiksvoorwaarden opzegt of (e) zijn domicilie conform I.8.4 van de gebruiksvoorwaarden wijzigt, kan de klant geen aanspraak maken op (evenredige) restitutie van de vergoedingen die de klant voor de relevante diensten heeft betaald.

2. Mocht EvoBus (a) de diensten conform I.7.2 van de gebruiksvoorwaarden blokkeren of (b) de diensten conform I.8.5 van de gebruiksvoorwaarden met een geldige reden beëindigen, dan kan de klant geen aanspraak maken op (evenredige) restitutie van de vergoedingen die de klant voor de relevante diensten heeft betaald.

3. Indien de klant (a) de diensten overeenkomstig I.8.3 van de gebruiksvoorwaarden beëindigt omdat hij de koop- of leasingovereenkomst voor een nieuw voertuig heeft herroepen of (b) de diensten om goede redenen volgens I.8.5 van de gebruiksvoorwaarden beëindigt, dan worden de door de klant aan EvoBus betaalde vergoedingen voor de betreffende betaalde diensten pro rata gerestitueerd voor de periode vanaf de ingangsdatum van de beëindiging tot het overeengekomen einde van de looptijd.

IV. Klachten over diensten

1. De klant kan met zijn vragen en klachten over betaalde diensten contact opnemen met de onder E.I. genoemde kantoren.

2. Indien EvoBus de diensten niet in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden levert, worden de reeds door de klant betaalde bijdragen voor desbetreffende diensten naar rato van de betreffende periode gerestitueerd. Verdere wettelijke aanspraken van de klant blijven hierdoor onaangetast.

Belangrijk: Zoals beschreven in de gebruiksvoorwaarden (in het bijzonder in I.4.9 van de gebruiksvoorwaarden), kunnen de diensten onderhevig zijn aan beperkingen, onnauwkeurigheden, beperkte werking en storingen. Bovendien kunnen de diensten worden gewijzigd, zoals beschreven in de overeenkomst tussen de klant en EvoBus (in het bijzonder onder I.4.11 van de gebruiksvoorwaarden).

3. De beschrijving van de diensten in de desbetreffende gebruiksvoorwaarden geeft geen aanleiding tot enige garantie noch een schuldonafhankelijk aanschafrisico.

4. Dit deel IV is niet van toepassing op vorderingen tot schadevergoeding. Deze zijn onderworpen aan deel V. Aansprakelijkheid.

V. Aansprakelijkheid

1. Indien EvoBus, op basis van geldend recht, aansprakelijk is voor door haar veroorzaakte schade, dan is EvoBus als volgt beperkt aansprakelijk: De aansprakelijkheid van EvoBus is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van EvoBus in het betreffende geval zal worden uitgekeerd, te vermeerderen met het eventueel door EvoBus te betalen eigen risico.

Is de klant een ondernemer die op het moment van acceptatie van de gebruiksvoorwaarden bij de uitoefening van zijn beroep of zijn zelfstandige beroepsmatige activiteiten handelt? Dan geldt dat zelfde voor een schade die door grove nalatigheid werd veroorzaakt, echter niet bij het grof nalatig veroorzaken door wettelijke vertegenwoordigers of door leidinggevende medewerkers van EvoBus.

2. Ongeacht eventuele schuld van EvoBus, geldt de beperking uit lid 1 van dit artikel eveneens in het geval van het verzwijgen van een gebrek, door

het overnemen van een garantie of een verwervingsrisico en in het geval van wettelijke productaansprakelijkheid.

3. Uitsluitend is de persoonlijke aansprakelijkheid van de wettelijke vertegenwoordigers, productiemedewerkers en personeelsleden van EvoBus voor door hen door geringe nalatigheid veroorzaakte schade. Voor de door hen, met uitzondering van wettelijke vertegenwoordigers en leidinggevende medewerkers, grove nalatigheid veroorzaakte schade geldt dit casu quo dienovereenkomstig voor de voor EvoBus geregelde beperking van aansprakelijkheid.

4. De in dit artikel genoemde inperking van aansprakelijkheid geldt niet bij letsel, toegebracht aan leven, lijf en gezondheid.

D. Recht van herroeping

Het volgende herroepingsrecht **geldt uitsluitend voor consumenten**.

Een consument is een natuurlijke persoon die een juridisch bindende transactie aangaat voor doeleinden die niet in de eerste plaats kunnen worden toegeschreven aan zijn of haar commerciële of zelfstandige beroepsactiviteiten. Een verkoop aan consumenten via OMNIplus ON commerce vindt uitsluitend plaats met betrekking tot overige (niet voertuigerelateerde) accessoires, in het bijzonder merchandising-artikelen.

I. Kennisgeving betreffende herroeping

U heeft het recht om deze Overeenkomst binnen veertien dagen te herroepen zonder opgave van reden.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen na de datum waarop u of een door u benoemde derde partij, die niet de vervoerder is, de laatste goederen in bezit hebt genomen.

Om uw recht op herroeping uit te oefenen, dient u ons (EvoBus Nederland B.V., c/o Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V. (CAC), postbus 1456, 6201 BL Maastricht, Nederland, e-mail OMNIplusON.nld@cac.mercedes-benz.com) in een duidelijke verklaring (bijv. een per post verzonden brief of e-mail) in te lichten over uw besluit om deze overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, dit is echter niet verplicht. Om aan de herroepingstermijn te voldoen, is het voldoende dat u deze mededeling over het gebruikmaken van uw Recht tot Herroeping voor afloop van de herroepingstermijn verzendt.

II. Gevolgen van de herroeping

Als u deze Overeenkomst herroept, moeten wij u alle betalingen die we van u hebben ontvangen, inclusief verzendkosten (met uitzondering van de extra kosten die zijn ontstaan wanneer u een andere wijze van levering dan de door ons aangeboden voordeligste standaardlevering hebt gekozen), onverwijld restitueren en wel uiterlijk binnen veertien dagen na de datum waarop de kennisgeving is ontvangen van uw herroeping van deze Overeenkomst met ons. Voor deze restitutie gebruiken we dezelfde methode van betaling die u hebt gebruikt voor de initiële transactie, tenzij met u uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen; in geen geval worden u voor deze restitutie kosten in rekening gebracht. Wij kunnen restitutie weigeren, totdat wij de goederen weer hebben ontvangen of u het bewijs hebt geleverd, dat u de goederen hebt geretourneerd, naargelang welk tijdstip eerder valt.

U dient de goederen direct en in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop u ons over uw herroeping van deze overeenkomst op de hoogte hebt gesteld (EvoBus Nederland B.V., Handelsstraat 25, 3861 RR Nijkerk, Nederland) terug te zenden of te overhandigen. De termijn is geborgd, indien u de goederen voor afloop van de termijn van veertien dagen terugstuurt. U draagt de kosten voor het terugzenden van de goederen. U moet de waardevermindering van de goederen vergoeden, indien dit waardeverlies is ontstaan doordat u acties heeft ondernomen ten aanzien van de goederen die verder gingen dan noodzakelijk was om de kwaliteit, de eigenschappen en de werking van de goederen vast te stellen.

E. Klachten, oplossen van geschillen en domicilie

De volgende regelingen gelden voor alle via de online shop OMNIplusON Commerce van EvoBus gekochte goederen en diensten.

I. Klachten

De koper kan zich bij vragen of klachten over de geleverde goederen of diensten wenden tot onderstaand adres:

Connectivity Support (voor vrijsschakeling of vragen/wijzigingen betreffende de overeenkomst):

EvoBus Nederland B.V.

Connectivity Support

Handelsstraat 25

3861 RR Nijkerk

Nederland,

bus-connect-benelux@daimler.com

tel.nr. +31 33 247 4232

Customer Support van OMNIplus ON:

Mercedes-Benz Customer Assistance

Center Maastricht N.V. (CAC)

OMNIplusON.nld@cac.mercedes-benz.com

Tel. 0031 20 654 5284

*Vanaf het vaste netwerk gratis, de kosten voor gesprekken vanaf het mobiele netwerk kunnen hiervan afwijken.

In de klantenportal vindt u de tijden waarop de klantensupport bereikbaar is.

Klantenportaal: www.omniplus-on.com

II. Plaats van levering, bevoegde rechter en toepasselijk recht

1. Als de klant een rechtspersoon is naar openbaar recht, een publiekrechtelijk lichaam of een onderneming, die bij het afsluiten van de overeenkomst handelt in het kader van de uitvoering van haar commerciële activiteiten of zelfstandige beroepsactiviteiten, geldt als plaats van levering van het voorwerp van de koop Nijkerk, Nederland.

2. Als de klant een ondernemer is, dan is de rechtbank te Utrecht, Nederland, de exclusief bevoegde rechter voor alle huidige en toekomstige aanspraken voortvloeiende uit, of in samenhang met deze contractuele transactie. EvoBus is gerechtigd ook in de vestigingsplaats van de klant een rechtsvordering in te stellen.

3. Dezelfde domicilie is van toepassing voor een klant die niet beschikt over een algemene domicilie in het binnenland, en na sluiting van de overeenkomst zijn woonplaats of zijn gebruikelijke verblijfplaats uit het binnenland verlegt of als zijn woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats ten tijde van de indiening van de klacht niet bekend is. Overigens geldt bij aanspraken van EvoBus jegens de klant diens woonplaats als domicilie.

4. Op de onderhavige verhouding tussen de klant en EvoBus is Nederlands recht van toepassing.

5. De overeenkomst van de Verenigde Naties van 11. april 1980 betreffende overeenkomsten inzake de internationale verkoop van goederen is niet van toepassing.

6. Adres voor dagvaardingen:

EvoBus Nederland B.V., Handelsstraat 25, 3861 RR Nijkerk, Nederland.

III. Informatie betreffende het online oplossen van geschillen

De Europese Commissie heeft een internetplatform ingericht voor het online oplossen van geschillen, (het zogenaamde "OS-platform"). Dit OS-platform fungeert als portaal voor het buitengerechtelijk oplossen van geschillen betreffende contractuele verplichtingen voor zover die voortkomen uit online afgesloten koopovereenkomsten. U kunt het OS-platform bereiken via de internetkoppeling:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Bijlage: Modelformulier voor herroeping